



La BEAUTÉ  
au **COEUR**  
de la rue

Refuge La Plaque

Rapport d'activité 2016-2017

165, rue Marchand, C.P. 801

Drummondville, Qc, J2B 6X1

819-474-2484

[www.refugelaplaque.com](http://www.refugelaplaque.com)

**L'équipe de conception du rapport d'activité 2016-2017**

**Rédaction :** Caroline Guérard

**Correction & relecture :** Céline Théoret

**Infographiste :** Cindy Therrien

**Photographes :** Cindy Therrien  
Caroline Boislard  
Vicky Dumas



|  |    |
|--|----|
| <b>Notre ressource</b>   |    |
| Présentation du Refuge La Piaule et territoire desservi.....     | 4  |
| <b>Le conseil d'administration</b>                               |    |
| Nos administrateurs .....  | 5  |
| <b>L'équipe de La Piaule</b> .....                               | 6  |
| <b>Le travail de rue</b>   |    |
| Nos valeurs d'intervention.....                                  | 7  |
| Les groupes d'âge, répartition selon les sexes.....              | 8  |
| Statut selon le sexe, les occupations .....                      | 9  |
| Les lieux d'intervention, les références .....                   | 10 |
| L'état de la relation, les types d'intervention.....             | 11 |
| Les principales réalités touchées .....                          | 12 |
| <b>Le travail de milieu</b>                                      |    |
| L'accueil.....   | 13 |
| La Jessie Mobile, le travail de parc & le Cirk-O-Mobile .....    | 15 |
| Clinique Vétérinaire.....  | 16 |
| Catwoman, l'Équipe de proximité.....                             | 17 |
| Projet SRA-Drummond, Journal la Galère.....                      | 18 |
| Coordination terrain, volet international .....                  | 19 |
| <b>Volet formation et employabilité</b>                          |    |
| La Rue'L, portrait des jeunes .....                              | 20 |
| Portrait de la scolarité .....                                   | 21 |
| Portrait des interventions, insertion socioprofessionnelle ..... | 22 |

**Gestion de l'immobilier**

|   |    |
|---|----|
| Salle Gaston-Mandeville, Fondation J.-Marcel Lefebvre ..... | 23 |
|---|----|

**Volet administratif et financier**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Nos subventions et dons ..... | 24 |
|-------------------------------|----|

**Administration et reddition de compte**

|   |    |
|---|----|
| Suivi administratif, rapports et mises à jour ..... | 25 |
|---|----|

**Les affiliations et les représentations**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Comités et réunions internes ..... | 26 |
|------------------------------------|----|

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Tables et comités locaux..... | 27 |
|-------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Tables et comités régionaux, provinciaux ..... | 29 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| Tables et comités internationaux, formations et colloques ..... | 30 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Animations et événements particuliers..... | 31 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| AGA, démocratie, groupes d'appartenance ..... | 33 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| Personnes rejointes grand public, nos bénévoles ..... | 34 |
|---|----|

**Nos bailleurs de fonds**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Pour 2016-2017 ..... | 35 |
|----------------------|----|

**Les défis pour 2017-2018**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Les orientations annuelles ..... | 36 |
|----------------------------------|----|

**Mot de la direction générale**

|  |    |
|--|----|
| Le Refuge La Piaule au Cœur de la rue..... | 37 |
|--|----|

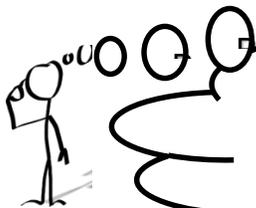
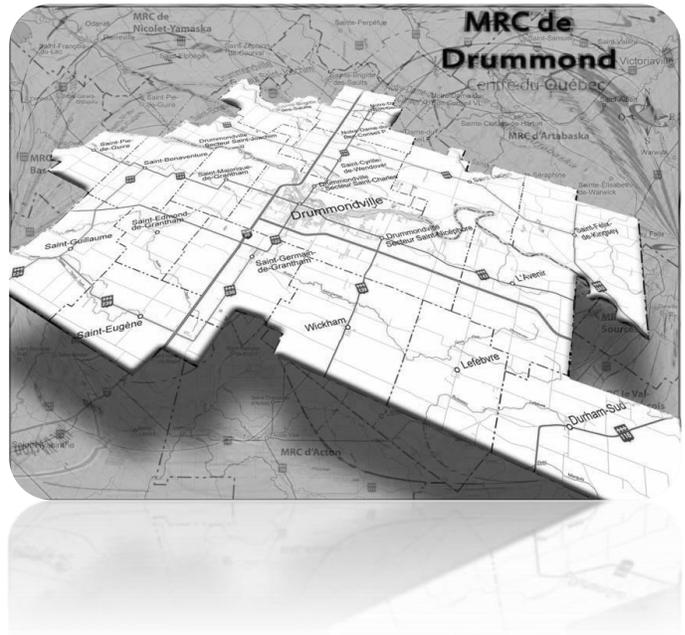
## Notre ressource

Le Refuge La Piaule du Centre du Québec inc. est un organisme communautaire sans but lucratif, constitué en vertu de la troisième partie de la loi sur les compagnies.

Incorporé en 1984 et œuvrant au sein de la **MRC de Drummond**, l'organisme a développé une solide expertise d'intervention auprès des jeunes de 14 à 30 ans en rupture avec les réseaux d'appui traditionnels et vivant des réalités heurtantes. Par cette pratique marginalisée, nous travaillons à rétablir le pont entre les jeunes et la communauté.

Les différents projets mis en place par Le Refuge La Piaule s'inscrivent dans une démarche favorisant les actions faites avec et par les jeunes. Ce qui se traduit concrètement pour nous par l'implication de ces jeunes dans leur cheminement afin de leur redonner du pouvoir sur leur vie.

La Piaule c'est aussi un lieu de mobilisation et de mise en action des jeunes par le travail de milieu, le travail de parc, l'école de la rue La Rue'L et les projets d'insertion socioprofessionnelle. Au fil des ans se sont ajoutées différentes actions dont, le mobile d'intervention « La Jessie mobile », l'équipe de proximité, l'intervention auprès des femmes travailleuses du sexe par le projet Catwoman et la Salle Gaston-Mandeville. Tous ces projets ont pour objectifs de rejoindre les jeunes et de leur permettre de vivre des expériences constructives et positives. Ce sont donc, pour l'année 2016-2017, **5269 interventions qui ont été effectuées** auprès de **1291 personnes ; 955 personnes différentes** ont été rencontrées et aidées par le Refuge La Piaule et c'est à travers toutes ces actions que notre organisme garde au cœur même de sa mission : **les jeunes**.



Petite précision : Nous avons changé notre mode de collecte de données statistiques dans la dernière année, ce qui amène parfois des divergences avec les années antérieures.

## ***Le conseil d'administration 2016-2017***

Le Refuge La Piaule du Centre du Québec inc. est administré par des gens de la communauté (conseil d'administration) qui sont désignés par les membres actifs de l'organisme présents à l'assemblée générale annuelle (AGA). Le 8 juin 2016, 41 personnes ont assisté à l'AGA, dont 18 nouveaux membres et 38 membres actifs ; ces derniers ont élu le conseil d'administration pour 2016-2017. Le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises pour des réunions régulières et à 4 occasions pour des rencontres extraordinaires.

## ***Nos administrateurs pour 2016-2017***

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Président<br>François Lafrenière<br>Secteur privé                 | <input checked="" type="checkbox"/> Vice-présidente<br>Sophie Bergeron<br>Secteur communautaire |
| <input checked="" type="checkbox"/> Secrétaire-Trésorière<br>Martine Doyon<br>Secteur privé           | <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice<br>Sophie Lacasse<br>Secteur public         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice<br>Cindy Therrien<br>Secteur jeune (participante) | <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice<br>Caroline Favreau<br>Secteur public       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice<br>Caroline Guérard<br>Représentante employéEs    | <input checked="" type="checkbox"/> Prise de notes<br>Sylvie Bard<br>Employée                   |

Nous souhaitons remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur importante implication et leur soutien tout au long de l'année. Nous tenons également à souligner l'implication de madame Sophie Bergeron qui s'est impliquée durant les 6 dernières années au sein du conseil d'administration. Mme Bergeron a toujours été généreuse de ses précieux conseils et nous a fait honneur en partageant avec nous son expertise en gestion.

**MERCI de croire en notre mission.**

**L'équipe de La Piaule**

- ☑ Direction générale  
Caroline Guérard
- ☑ Adjointe à la direction  
Sylvie Bard
- ☑ Coordonnateur-terrain  
Francis Lacharité
- ☑ Coordinatrice de la Rue'L  
Céline Théoret
- ☑ TravailleurEs de milieu  
Dominique Taillon  
Vanessa Bibeau
- ☑ Tutrice à la Rue'L  
Caroline Boislard
- ☑ TravailleurEs de rue  
Caroline Guindon  
Constance Gauthier  
Marie-Noël Lalancette  
Vanessa Bibeau  
Vicky Dumas
- ☑ Cirk-O-Mobile  
Catherine Desjardins-Béland  
Friederik Geertsen  
Hugo Julien  
Kevin Leclerc
- ☑ Travailleuse de parc  
Gabrielle Bergeron Pilote  
Geneviève Vitali
- ☑ Cuisinière à la Rue'L  
Janine Hébert
- ☑ Maintenance et entretien  
Dylan Rémillard  
Richard Vincent
- ☑ Secrétaire aux communications  
Nina Sandrine Boukem  
Sylvie Lampron
- ☑ EnseignantEs à La Rue'L  
Briac Tourenne  
Jessica Desmarais
- ☑ Stagiaires  
Andres Felipe Mosquera  
Dany Lebel
- ☑ Équipe Proximité  
Jacinthe Bibeau  
Annie Lemire  
Éric Melanson  
Marie-Lyne Desjarlais  
Sophie Parenteau
- ☑ Service au bar SGM  
Anik Lambert  
Evelyne Martin  
Jade Beaudoin  
Marie-Ève Montplaisir

## Le travail de rue



**Le travail de rue** est la pierre angulaire de nos actions. Au fil des ans, le travail de parc et l'utilisation d'un mobile d'intervention se sont ajoutés. Ainsi, par une présence continue dans les milieux de vie des jeunes, les travailleurs de rue tentent de développer avec ces derniers une relation significative basée sur le respect, la confiance et le non-jugement.

C'est à travers cette relation que se construit l'ensemble des interventions mises en place pour agir avec eux sur leur réalité.

**En 2016-2017 nous avons effectué 1617 interventions en travail de rue.**

On y dénombre les interventions terrain effectuées dans les différents milieux de vie fréquentés par les jeunes (bars, parcs, appartements, centres de loisirs, écoles, etc.). Cette année, nous avons continué d'investir les parcs du centre-ville et du quartier St-Joseph. Aussi, nous priorisons le temps investi dans la rue, sans toutefois oublier l'importance du ressourcement et l'encadrement des travailleurs de rue. Le poste de coordonnateur-terrain facilite grandement l'encadrement des intervenants et augmente la qualité des interventions grâce aux supervisions cliniques assurées au sein de l'équipe. Possédant une riche expérience, le coordonnateur a donc la capacité de faire de l'accompagnement terrain et d'agir à titre de mentor.



## Travail de rue : Les Interventions

Cette année, nous avons rencontré en majorité des gens âgés de 25 à 34 ans. Par contre, une forte concentration du nombre de personnes rejointes se situe entre 16 et

### Groupes d'âge

|                 | 2016-2017 | 2015-2016 |
|-----------------|-----------|-----------|
| 11 ans et moins | 1%        | 1%        |
| 12 -15 ans      | 8%        | 6%        |
| 16 -24 ans      | 28%       | 25%       |
| 25 - 34 ans     | 29%       | 36%       |
| 35 - 49 ans     | 19%       | 16%       |
| 50 ans et plus  | 15%       | 16%       |

34 ans. Le travail de rue préconise une approche inclusive qui se doit de répondre à TOUS les besoins dans une approche globale ; ce qui explique pourquoi nous établissons des liens année après année avec des gens âgés de moins de 14 ans et de plus de 30 ans. Nous observons,

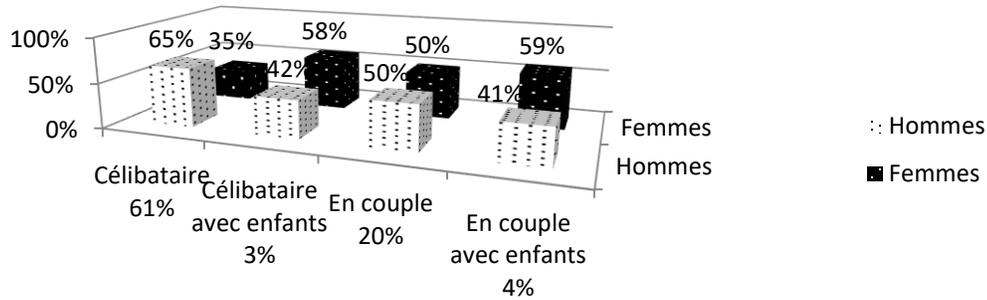
pour 2016-2017, une légère variation dans le pourcentage de presque tous les groupes d'âge, mais rien de très significatif. Comparativement à l'année dernière, nous constatons une certaine stabilité par rapport au nombre de personnes rencontrées par groupe d'âge. Par ailleurs, depuis quelques années nous remarquons une augmentation continue de l'âge des gens rencontrés, probablement dû aux liens qui perdurent dans le temps ; les jeunes vieillissent et maintiennent tout de même un contact avec les travailleurs de rue. Ainsi, dans la volonté de soutenir toutes les personnes qui demandent notre aide, nous offrons une réponse à toutes et tous dans la mesure du possible.

Les travailleurs de rue ont rencontré **469 personnes** différentes cette année, avec toujours une plus grande proportion de gars. Ce nombre est inférieur à l'année précédente. Par contre, il est important de considérer l'absence temporaire, en alternance, de 3 de nos travailleuses de rue ; ce qui permet probablement d'expliquer, en partie, la diminution du nombre de gens rencontrés.

### Répartition selon les sexes

|             | 2016-2017  | 2015-2016  |
|-------------|------------|------------|
| Gars        | 270        | 415        |
| Filles      | 198        | 283        |
| Transgenres | 1          | 1          |
| Total       | <b>469</b> | <b>699</b> |

**Statut selon le sexe**



Voici la description des gens rejoints : 65% sont des hommes, majoritairement célibataires et 35% sont des femmes. Parmi les personnes célibataires avec enfants à charge, 58% sont des femmes. Nous observons une tendance à la hausse pour les hommes qui ont leurs enfants à charge avec 42%. Parmi les personnes en couple sans enfant à charge, la proportion est la même pour les hommes que les femmes. Enfin, seulement 4 % des gens rencontrés sont en couple avec plus d'un enfant à leur charge et les femmes en représentent la majorité avec 59%.

**Les occupations**

|                      | 2016-2017 | 2015-2016 |   |
|----------------------|-----------|-----------|---|
| Assistance sociale   | 48%       | 57%       | Une majorité des individus en lien avec l'organisme subsistent grâce à l'aide sociale (48%). Une proportion à la hausse ont un revenu garanti provenant d'un emploi (19%) ou sont aux études (17%). Nous avons aussi observé une certaine augmentation en ce qui a trait à la participation aux différents programmes d'insertion. Néanmoins, un bon nombre de ces jeunes vivent de la débrouille et tentent de |
| Travail              | 19%       | 9%        |   |
| Études               | 17%       | 12%       |   |
| Autres ( programmes) | 10%       | 1%        |   |
| Travail au noir      | 4%        | 4%        |   |
| Sans occupation      | 4%        | 2%        |   |
| Danse, prostitution  | 3%        | 7%        |   |
| Commerce illicite    | 3%        | 1%        |   |
| Chômage              | 2%        | 2%        |   |
| Itinérance           | 1%        | 3%        |   |
| Décrochage           | 0%        | 2%        |   |

s'organiser avec les moyens qui s'offrent à eux. Notre école de la rue La Rue'L et le programme d'insertion à l'emploi contribuent grandement à une intégration au milieu scolaire et à un retour sur le marché du travail.

## ***Les lieux d'intervention des travailleurs de rue***

Il est primordial pour les travailleurs de rue d'être à l'affût des mouvances et d'explorer de nouveaux lieux à investir. Dans la dernière année, les appartements (21%), les bars (14%), le téléphone/texto (13%), La Piaule (12%), la rue (12%), les parcs, Les Loisirs St-Joseph, les centres communautaires et les maison de jeunes (9%) ainsi que les autres ressources du milieu (8%) ont été des lieux d'intervention de prédilection. C'est un réel privilège pour nous, lorsqu'un jeune nous ouvre la porte sur son intimité dans son quotidien. Que ce soit une invitation à prendre un café, dans un appartement ou une discussion qui se prolonge sous un pont, nous devons être respectueux des lieux visités, car une fois à l'extérieur de La Piaule, nous entrons dans leur milieu de vie.

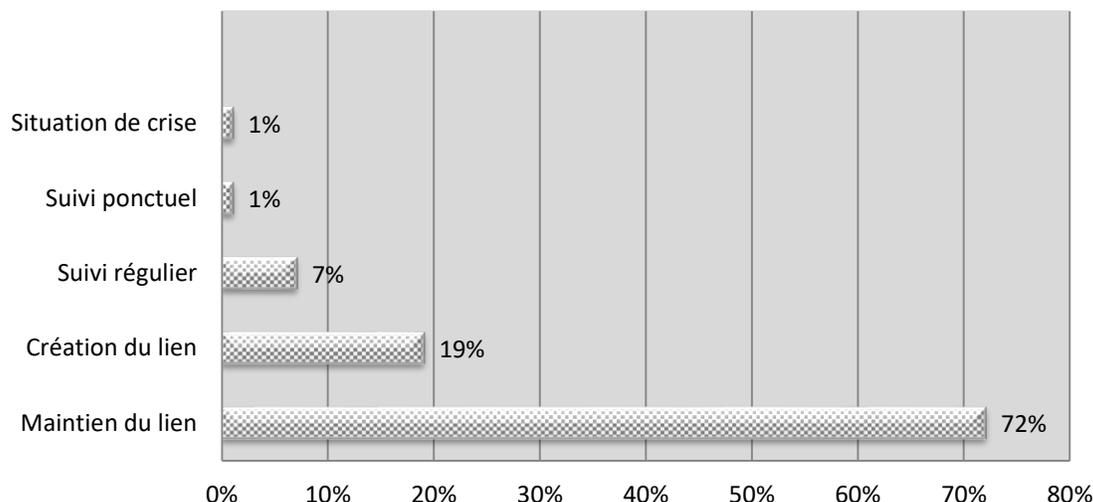


## ***Les références (nbr)***

|    |   |    |                          |
|----|---|----|--------------------------|
| 57 | Comptoir alimentaire  | 15 | Hôpital                  |
| 24 | Infirmières (équipe de proximité)   | 12 | Carrefour d'entraide     |
| 23 | Autres ressources   | 10 | Centre jeunesse          |
| 21 | Domrémy-MCQ (équipe de proximité)   | 10 | Médecins                 |
| 19 | Travailleurs de rue   | 9  | CSSS (CLSC)              |
| 18 | Vétérinaire   | 9  | Tablee populaire         |
| 17 | Vestiaires  | 7  | Ressourcerie Transition  |
| 16 | CLE   | 7  | Avocats                  |
| 16 | Maisons d'hébergement (Habit-Action, Ensoleilvent, Le Tremplin, La Rose des Vents...) | 6  | Maisons de thérapie      |
| 16 | CAVAC   | 5  | Centre d'action bénévole |

Les travailleurs de rue collaborent avec plusieurs autres organismes et institutions afin de référer les gens aux bonnes ressources en fonction des besoins nommés et identifiés, toujours à la recherche de solutions vers le mieux-être des personnes avec qui ils sont en lien. Les références reflètent bien les difficultés rencontrées par chacun et les besoins auxquels les travailleurs de rue doivent répondre. Cette année, cela représente **355 références** effectuées par les travailleurs de rue.

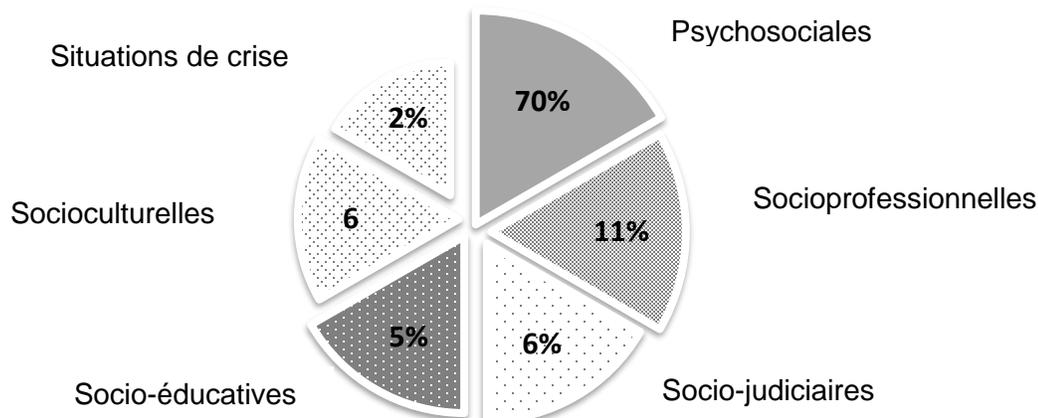
**État de la relation (%)**



L'état des liens est la base même du travail des intervenants du Refuge La Piaule. Comme dans les années passées, nous constatons que la majorité du temps d'intervention est investi dans la création du lien et le maintien de celui-ci. Par ailleurs, nous pouvons constater une diminution dans la création du lien comparativement à l'an passé, 19% comparativement à 32% en 2015-2016. Le fait que les intervenants soient très sollicités peut avoir une influence sur la diminution du temps allouée à la création de lien. Ainsi, le besoin premier exprimé par les gens est celui d'être écouté. Malgré la diversité des types d'intervention qui existe, ces derniers ont un grand besoin de parler, de briser l'isolement et de se sentir compris par un adulte significatif qui saura les accompagner sans jugement et en toute confidentialité, dans le respect de la dignité humaine.

**Les types d'intervention (%)**

|    |                  |    |                          |
|----|------------------|----|--------------------------|
| 73 | Écoute           | 10 | Confrontation            |
| 35 | Sensibilisation  | 10 | Offre de services        |
| 32 | Information      | 6  | Référence                |
| 31 | Valorisation     | 4  | Ignorance intentionnelle |
| 29 | Support          | 6  | Orientation              |
| 20 | Maintien du lien | 3  | Suivi d'intervention     |
| 16 | Accompagnement   | 5  | Distribution alimentaire |
| 13 | Dédramatisation  | 2  | Budget                   |
| 12 | Création de lien | 2  | Échange de seringues     |

**Les principales réalités touchées**

La plupart des interventions **psychosociales** effectuées concernent le vécu relationnel des gens (familial, pairs, couple, sexuel...) et représentent 798 interventions. Les difficultés rattachées au vécu émotionnel (531 interventions), à la consommation (336 interventions), à l'organisation financière (256), concernant les rôles parentaux (190), la santé physique (184), les besoins d'aide alimentaire (147), la recherche d'appartement et les déménagements (137), la santé mentale (124), la DPJ (73), les ressources matérielles (48) les besoins en thérapies (42) les demandes de carte d'identité (35), le vécu sexuel (35 interventions), l'estime de soi (31) et l'itinérance (31) sont tout autant des réalités préoccupantes.

Au niveau **socioprofessionnel**, les intervenants de La Piaule ont été interpellés par les jeunes par rapport à leur vécu au travail (80), à la recherche d'emploi (33), aux situations difficiles vécues dans le cadre de demandes d'aide sociale (23) et concernant les projets et aspirations (22). Le maintien au travail (21) et le retour au travail (16) sont d'autres sujets qui préoccupent les gens.

L'aspect **socioculturel**, pour sa part, fait davantage référence aux loisirs (86) et à la création/projet (30). S'ajoute cette année un intérêt plus marqué pour les voyages à l'international (12), le journal de la rue La Galère (10) et les projets sociétaires (2). Depuis maintenant 2 ans, La Piaule s'implique en partenariat avec d'autres organismes de la Mauricie et du Centre du Québec, à l'expansion du journal La Galère, projet initié par l'organisme en travail de rue de Trois-Rivières (Point de rue). Par ailleurs, nous pouvons prétendre que l'intérêt soulevé pour l'international réside dans le fait que le représentant de l'Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (l'ATTRueQ) à l'international soit le coordonnateur terrain du Refuge La Piaule.

Puisque depuis 2008, nous avons une **école** de la rue, il va de soi que les travailleurs de rue discutent avec les jeunes de projets et d'aspirations scolaires (45), de vécu scolaire (29), de rattachement scolaire (17) ; on compte aussi plusieurs demandes d'information par rapport à La Rue'L (12), notre école de la rue.

Par ailleurs, les interventions **socio judiciaires** touchent principalement les délits et crimes commis et les conséquences s'y rattachant (38), le besoin d'entreprendre des démarches judiciaires (30), les travaux communautaires à accomplir (23) ; les interventions concernent aussi les conditions (15) et les droits et responsabilités des gens (13).

En dernier lieu, les réalités vécues lors de **situations de crise** font référence à la violence (11), à la désorganisation psychosociale (5), au suicide (4), au fait de vivre de l'instabilité en logement suite à un évincement (3), à des dettes (3), au deuil (3), à la suite d'accident (2), suite à une rupture amoureuse (2) ou encore dans un contexte de violence conjugale (2). Ces situations parlent toutes d'une grande souffrance vécue par les gens que nous rencontrons. Toutefois, puisque le travailleur de rue a le privilège de partager le quotidien des gens, il a aussi l'opportunité de vivre des moments de réussites et d'accomplissement au-delà de toutes ses difficultés et dures réalités vécues.

## ***Le Travail de milieu, une série d'initiatives***

### ***L'accueil***

L'accueil est un milieu de vie destiné aux gens avec lesquels nous sommes en lien. Deux travailleuses de milieu sont disponibles pour répondre aux différents besoins exprimés, le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 17h. Plusieurs personnes ont d'ailleurs développé un grand attachement à la ressource et aux intervenants qui l'incarnent. Depuis que nous avons pignon sur rue, l'accueil est beaucoup plus accessible et adéquat.



**Répartition selon les sexes**

|              | 2016-2017  | 2015-2016  |
|--------------|------------|------------|
| Gars         | 202        | 277        |
| Filles       | 132        | 149        |
| Transgenre   | 2          | 1          |
| <b>Total</b> | <b>336</b> | <b>427</b> |

Ainsi, en 2016-2017, **336 personnes différentes** ont fréquenté l'accueil et **1606 interventions** ont été effectuées.

Dans la dernière année, nous avons accueilli, en moyenne, 423 personnes par mois ; ce qui représente un total de 5080 hommes et femmes rencontrés par les travailleuses de milieu. Il est important de préciser que l'accueil est un milieu de vie qui

permet de socialiser et de briser l'isolement ; ce qui signifie que les gens sont portés à revenir nous voir. De façon générale, nous sommes intervenus sur des réalités psychosociales (89%), faisant référence à des besoins d'aide alimentaire, à des difficultés d'organisation financière, à des problèmes de santé physique, à la recherche d'appartement et pour des déménagements, au vécu relationnel, à des difficultés vécues suite à la consommation, à des situations d'itinérance et au vécu émotionnel. Les travailleuses de milieu sont à l'affût des différents services offerts par les organismes de Drummondville et réfèrent vers les ressources appropriées. Par le fait même, elles ont effectué **274 références**, principalement pour des besoins de base, c'est à dire pour de l'aide alimentaire et vestimentaire.

Le travail de milieu, c'est aussi d'offrir aux jeunes différents services, tant essentiels que divertissants : Distribution de meubles, dépannages alimentaires, projections de film, activités récréatives et communautaires, l'accès à des douches, à des ordinateurs ainsi qu'à l'équipement nécessaire pour la conception de CV, la recherche d'emploi et différentes démarches personnelles. Encore cette année, nous avons organisé une épluchette de blé d'inde à laquelle plus de **63 personnes** ont participé. Un souper de Noël a aussi permis à plus de **80 personnes** en lien avec la ressource de vivre et de partager un moment spécial et festif. Finalement, la mise en action des gens par le développement de projets personnels et collectifs complète ce volet de notre organisme.



### ***Le mobile d'intervention « La Jessie Mobile » Le travail de parc & le Cirk-O-Mobile***

Le travail de parc préconise, comme le travail de rue, une approche de prévention et de réduction des méfaits. Il se distingue du travail de rue par sa période restreinte de présence terrain (projet estival de 8 semaines) et par les lieux fréquentés, principalement les parcs.



De plus, le travailleur de parc a pour mandat d'accompagner les travailleurs de rue lors des sorties avec le mobile d'intervention. La **Jessie Mobile** sillonne les rues des arrondissements avoisinants qui n'ont pas accès au service de travail de rue conventionnel ainsi que certains parcs ciblés pour des besoins particuliers. Au gré de leurs sorties, les intervenants ont rencontré **97 personnes** âgées de moins de 11 ans jusqu'à plus de 55 ans, majoritairement entre 15 et 25 ans (61%) et ont effectué **92 interventions**. Le mobile nous offre une bonne visibilité et permet à la fois d'offrir un espace d'accueil aux jeunes.

Malgré le fait que le poste de travailleur de parc soit offert à un étudiant et que cela ne permet pas toujours une continuité, leur présence est très importante et significative. Les travailleurs de parc initient le contact et créent des liens avec des dizaines de jeunes durant l'été. Ces liens établis peuvent ensuite être transférés aux travailleurs de rue, qui pourront les pérenniser. Cet investissement est considérable compte tenu que la création de liens demande beaucoup de temps et d'énergie.

À l'été 2016, nous avons eu l'opportunité de réaliser à nouveau le projet Cirk-O-Mobile. Nous avons été présents en fin d'année scolaire à l'école St-Joseph pour offrir 4 ateliers de cirque en parascolaire. Par la suite, nous avons offert des activités de cirque dans les parcs, les mardis et les jeudis de 18h à 20h du 28 juin au 1<sup>er</sup> septembre. Pour ces ateliers, nous avons noté une moyenne de 12 jeunes par soir. Notre partenariat avec la direction de l'école St-Joseph nous a aussi permis d'utiliser le gymnase de l'école pour y déplacer nos activités en cas de pluie.

Nos instructeurs de cirque ont été mis à contribution et ont fait un travail remarquable avec le soutien de la travailleuse de rue impliquée qui a aussi contribué au succès de ce projet. Cette activité a permis d'améliorer la cohabitation intergénérationnelle favorisant le partage de moments positifs entre les jeunes et les personnes âgées. La création de liens de confiance, dans un contexte davantage ludique est toujours favorable au développement d'expériences positives afin de développer chez les gens un sentiment d'appartenance à leur communauté.



Le mobile d'intervention a été mis à contribution pour la réalisation de toutes ces activités. Il contribue au sentiment de sécurité dans les quartiers visités et facilite le travail de création de lien. La « Jessy Mobile » du haut de ses 10 années d'existence, reste un outil d'intervention et de visibilité à privilégier et à mettre à profit pour aller à la rencontre de la population drummondvilloise.

### ***Clinique Vétérinaire***

Depuis maintenant 3 ans, nous travaillons en partenariat avec la Clinique Vétérinaire Gauvin Inc. de Drummondville. Cette association fait suite au constat que plusieurs personnes n'ont pas ou peu de réseau social et ont souvent pour seule famille leur animal domestique. Plusieurs n'ont pas les moyens d'offrir des soins à leurs animaux et se retrouvent souvent à devoir gérer des complications qui se terminent parfois de façon tragique. Au fil de nos rencontres, nous avons rapidement constaté que pour ces personnes, une meilleure santé de leurs animaux amène une amélioration de leur qualité de vie. Cette année, **35 interventions ont eu lieu et 22 jeunes différents** ont eu le privilège d'obtenir des soins pour leurs animaux, tels que vaccination, stérilisation, euthanasie et même, au besoin des prescriptions de nourriture. Ce projet a eu un succès remarquable grâce à l'implication de nos partenaires et commanditaires : la Clinique Vétérinaire Gauvin Inc., Zoetis pour les vaccins et Royal Canin pour la nourriture.



## Catwoman



Nous participons au programme Catwoman qui, institué dans plusieurs villes du Québec, vise à rendre accessible aux travailleuses du sexe du matériel de protection tout en les mettant en contact avec des intervenantes qui ont une approche globale centrée sur celle du travail de rue.

Nous travaillons toujours très fort à maintenir ce programme, car nous croyons qu'il est important d'offrir de l'aide à tous, dont ces **94 femmes différentes**, auprès de qui nous sommes intervenus (**208 interventions**). Une infirmière en santé sexuelle a aussi contribué au projet Catwoman en accompagnant les travailleuses de rue dans les bars afin d'offrir dépistage et vaccination. Elle devient par le fait même, une source d'information essentielle pour les femmes qui adoptent parfois des comportements à risque.

## L'Équipe de proximité

Ce projet a été mis sur pied en collaboration avec le CSSS Drummond, Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec et Habit-Action. Il est aussi supporté par la Table des partenaires itinérance de Drummondville. L'équipe de proximité est composée de 4 intervenants : une infirmière en santé sexuelle et un travailleur social du CSSS Drummond, une éducatrice en toxicomanie de Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec et une travailleuse de rue du Refuge La Piaule. En place depuis 2012, nous sommes en mesure de constater que ce projet répond à des besoins essentiels au sein de la population rencontrée. Ce projet facilite l'accès à différents services pour les gens que nous accompagnons. Au cours de la dernière année, l'équipe a fait **862 interventions** auprès de **248 personnes**. Pour nous, il est primordial de consolider ce projet de collaboration et de le bonifier dans les années à venir.



Centre de santé et de services sociaux  
Drummond

+ Engagés  
dans votre mieux-être



### **Projet SRA - Drummond**

Le projet SRA-Drummondville vise les personnes en situation d'itinérance chronique et les personnes en situation d'itinérance épisodique présentement sur notre territoire. Plus précisément, nous souhaitons offrir aux participants l'accès rapide à un logement sans qu'ils aient à s'inscrire dans un plan de traitement. Grâce à un accompagnement adapté, nous désirons soutenir les efforts des personnes en situation d'itinérance afin d'améliorer leur situation et les amener vers un mieux-être en les aidant à gagner en autonomie et à se faire une place dans la collectivité. Jusqu'à maintenant, nous avons évalué 30 personnes, en avons intégré 21 au projet et avons actuellement 13 personnes en logement.

De plus, le Carrefour d'Entraide Drummond, qui est un proche partenaire du projet, a mis sur pied une fiducie volontaire. Les participants ont donc le privilège d'avoir accès à ce nouveau service qui amène un apport très significatif et facilitant dans la gestion du projet. Cet organisme travaille également très fort afin de développer des ententes avec les propriétaires participants. À ce jour, Le Carrefour a établi 12 ententes avec 11 propriétaires différents. Nous comptons aussi comme collaborateur, le Comptoir alimentaire, Habit-Action, le Réseau d'aide le Tremplin, la Ressourcerie Transition et la Tablee populaire pour la réalisation de ce projet. Ce travail de collaboration permet de décloisonner l'intervention auprès des personnes itinérantes et fait en sorte que le partage des réflexions et des pratiques contribue à la construction d'une intervention collective plus unifiée en itinérance.

### **Journal La Galère**

Le projet du Journal La Galère s'est poursuivi cette année. Rappelons que le Journal La Galère est un journal de rue régional auquel participent des auteurs et artistes en lien avec 6 organismes de la Mauricie et du Centre-du-Québec. En 2016-2017, 32 personnes différentes en lien avec La Piaule ont contribué par des photos, dessins et textes au contenu du journal. Nous avons également obtenu de la Ville de Drummondville l'autorisation de poursuivre la vente du journal dans les rues du centre-ville par l'entremise de notre camelot. Nous tenons ainsi à remercier les membres du conseil municipal pour leur confiance et leur appui dans ce projet.



### ***Coordination et supervision terrain***

Le poste de coordonnateur-terrain nous permet un suivi et une supervision adaptée à la réalité des travailleurs de rue et des autres employés de l'organisme. La particularité d'une supervision terrain implique un suivi dans le milieu et dans les lieux informels d'intervention (rues, appartements, bars...). De plus, un tel poste nous donne l'opportunité d'accueillir des gens devant accomplir des **travaux communautaires (5 personnes équivalent à 155h75)** ainsi que des **stagiaires (2)** qui peuvent par le fait même bénéficier d'un encadrement approprié.

### ***Volet international***

Le représentant de l'ATTRueQ et du ROCQTR à l'international a participé, en juillet dernier, à la rencontre du Groupe Pilote de Dynamo International Street Workers Network à Dakar au Sénégal. Cette rencontre a permis la finalisation des recommandations déposées au Parlement Européen pour la réclamation d'une protection sociale pour tous.

Dans le cadre de son mandat, le délégué participe également aux rencontres Skype avec les partenaires membres des Amériques. Ces rencontres permettent d'échanger sur nos méthodes d'intervention et stratégies pour la reconnaissance de la pratique et la défense des personnes vulnérables.



En collégialité avec l'organisme Point de Rue et les collègues Haïtiens, les discussions se sont poursuivies dans la volonté de développer une offre de stage expérientiel aux travailleurs de rue membre de l'ATTRueQ.

## Volet formation et employabilité

### École de la rue

L'école La Rue'L est une école alternative qui rejoint de jeunes adultes qui ont besoin de soutien pour reprendre leur parcours scolaire. En partenariat avec la Commission scolaire des Chênes (Centre Ste-Thérèse) et le Centre local d'emploi de Drummondville, La Rue'L met tout en œuvre afin d'amener les élèves vers une réussite scolaire et personnelle.



Cette année, plus de 40 nouveaux jeunes sont venus nous rencontrer pour obtenir de l'information sur le programme de La Rue'L ; de ce nombre, 24 se sont inscrits à l'école. Du mois d'avril 2016 à la fin du mois de mars 2017, 38 élèves ont fréquenté l'école La Rue'L.

À la fin du mois de mars 2017, nous comptons **20 jeunes** inscrits à La Rue'L.

#### Portrait des jeunes inscrits

|           | Hommes | Femmes | Total |
|-----------|--------|--------|-------|
| 16-18 ans | 2      | 2      | 4     |
| 19-21 ans | 2      | 6      | 8     |
| 22-25 ans | 7      | 6      | 13    |
| 26-30 ans | 7      | 6      | 13    |
| Total     | 18     | 20     | 38    |

Pour une première année, le nombre de filles est supérieur au nombre de garçons. Certaines jeunes mères (5), ayant la garde exclusive de leur(s) enfant(s), y voient l'opportunité de poursuivre leur parcours scolaire ; l'horaire adaptée de La Rue'L et son programme alternatif

de formation leur offre du support et leur permettent de concilier études et vie familiale.

Par ailleurs, on observe cette année une meilleure rétention des jeunes inscrits ; **en moyenne, 20 élèves** ont fréquenté l'école durant l'année et plus de 16 d'entre eux ont poursuivi leur cheminement scolaire à la Rue'L ou au centre de formation des adultes Sainte-Thérèse.

**Portrait de la scolarité**

|  | Niveaux       | Français | Mathématiques |
|--|---------------|----------|---------------|
| Au cours de l'année, 32 examens de français et 37 examens de mathématiques ont été réussis par les élèves de | Présecondaire | 9        | 4             |
|  | Sec 1         | 5        | 9             |
|  | Sec 2         | 8        | 9             |
|  | Sec 3         | 9        | 10            |
|  | Sec 4         | 5        | 5             |

La Rue'L. De plus, 9 élèves ont changé de niveau scolaire en français et 9 élèves ont augmenté leur niveau en mathématique.

Aussi, 10 élèves ont complété une démarche d'orientation offerte par le Centre local d'emploi ; 3 d'entre eux ont intégré le Centre Sainte Thérèse et au moins 3 autres élèves de La Rue'L se préparent à y être transférés à l'automne prochain dans le but de compléter les préalables pour un DEP ou un DES. Par ailleurs, 3 jeunes sont retournés sur le marché du travail après leur passage à La Rue'L.

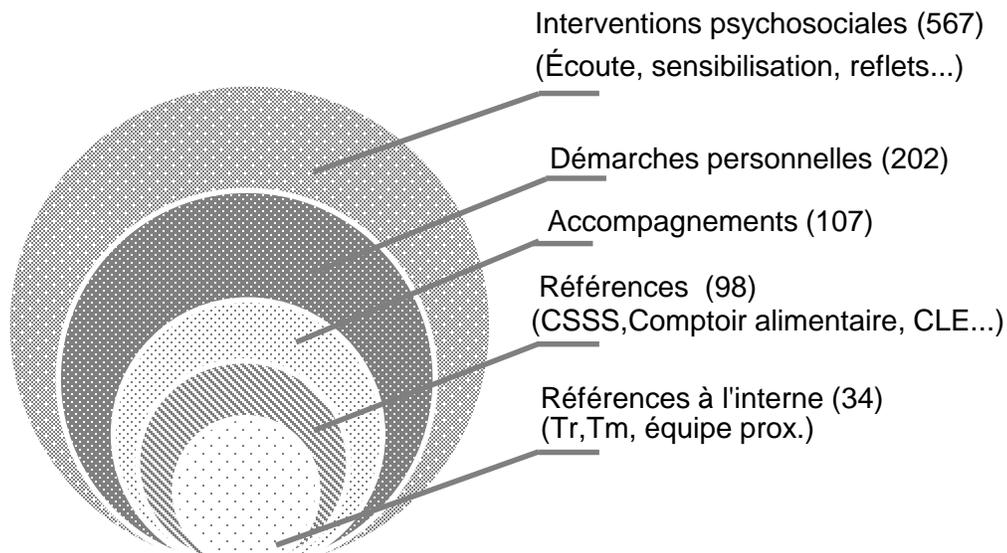


En plus du volet scolaire, La Rue'L propose aux élèves des activités éducatives, culturelles, sportives et sociales. Des intervenants sont présents au quotidien afin de répondre aux besoins des jeunes ; des rencontres sont également effectuées régulièrement avec chacun des élèves afin de les aider à atteindre leurs objectifs et les soutenir dans les différentes sphères de leur vie.

Les intervenantes ont réalisé cette année **990 interventions** auprès d'élèves, d'anciens élèves et de jeunes en lien avec l'école : Interventions psychosociales, accompagnements, références, aides pour des démarches personnelles (logement, budget, démarches auprès d'organismes ou de différentes institutions privées et publiques).

À La Rue'L, la journée commence par un dîner équilibré. En cours d'année, **2010 repas** ont été servis aux élèves ou offerts aux jeunes qui fréquentent l'organisme.

### ***Portrait des interventions***



Après le dîner, la journée scolaire se poursuit par les cours de mathématiques ou de français ; c'est aussi en après-midi que sont présentées les activités éducatives (documentaires, conférences). En fin de journée, les élèves ont eu, cette année, l'opportunité de participer à différents ateliers (art, cuisine collective, kick boxing, hockey cosom, improvisation théâtrale).

Enfin, plusieurs entreprises de la région s'impliquent et soutiennent le programme de formation de l'école La Rue'L. Nous tenons à remercier : La Maison des Arts de Drummondville, la MRC de Drummond, le Collège Team Bergeron, Sport Expert et le Village Québécois d'Antan.

### ***Insertion socioprofessionnelle***

Par le biais du programme de subvention salariale d'Emploi Québec, 2 personnes ont bénéficié d'une expérience de travail pour le poste d'entretien ménager et de réparation du bâtiment et 2 personnes pour le poste de secrétaire aux communications. Il est essentiel pour nous de favoriser la réinsertion en emploi et d'offrir des expériences de travail enrichissantes. Ce programme exige un suivi et un encadrement des gens en projet et permet de constater des résultats très significatifs et concrets vers un retour à l'emploi.

**Gestion de l'immobilier : Salle Gaston-Mandeville**

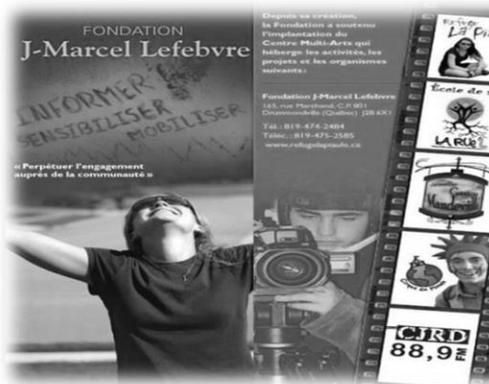
Au cours de la dernière année, nous avons davantage mis à profit la Salle Gaston-Mandeville (SGM) pour les projets et les personnes en lien avec le Refuge La Piaule; que ce soit pour les dîners de La Rue'L et les activités dans le cadre du volet social de l'école ou encore pour des réunions et événements.

En 2016-2017, différents événements ont eu lieu à la SGM :

| <b>Utilisation de la salle Gaston-Mandeville</b>        | <b>Utilisation</b> |
|---|--------------------|
| Cours canin   | 99                 |
| Groupes musicaux liés à la culture des jeunes de la rue | 21                 |
| AGA, comités et tables d'organismes communautaires      | 20                 |
| Rencontres pour projets (Cirque, Rue'L,...)             | 13                 |
| Rencontre de formation                                  | 12                 |
| Soirées privées (familiales, mariages et de bureau)     | 3                  |
| Conférence de presse                                    | 1                  |
| <b>Total</b>  | <b>156</b>         |

**Fondation J. Marcel LEFEBVRE**

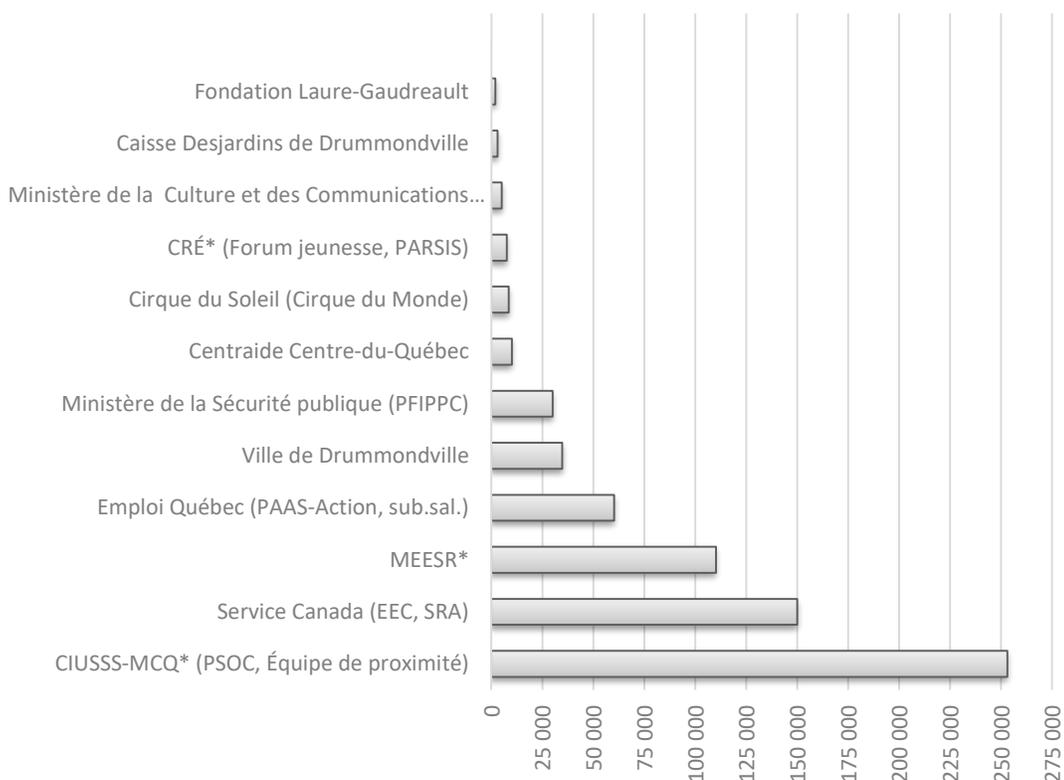
Nous recevons un soutien particulier et privilégié de la part de la **Fondation J. Marcel LEFEBVRE** pour l'optimisation de l'utilisation et l'amélioration des infrastructures de la ressource. Nous sommes, par ailleurs, très reconnaissants de l'implication de ses membres et sommes conscients de l'énergie que cela implique. Nous souhaitons la poursuite de ce partenariat encore très longtemps et tenons à remercier les membres de leur implication.



**Volet administratif et financier**

**Nos subventions pour 2016-2017**

Nous recevons des subventions de l'ordre de 673 180 \$

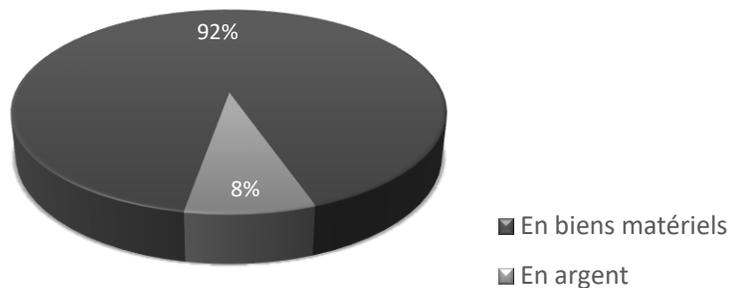


\*CRÉ : Conférence régionale des élus

\*MEESR : Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

\*CIUSSS-MCQ : Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

**Dons**



## ***Administration et reddition de comptes***

### ***Nous avons fait le suivi administratif des priorités annuelles***

- Par la tenue d'une assemblée générale annuelle le **8 juin 2016** à laquelle **41 personnes ont assisté, dont 38 membres actifs et 12 nouveaux membres.**
- La tenue de **7 rencontres régulières** du conseil d'administration
- La tenue de **4 rencontres extraordinaires** du conseil d'administration
- La tenue des rencontres aux deux semaines du **comité de gestion**
- La tenue des rencontres hebdomadaires du **comité d'intervention**
- La tenue des **rencontres de grande équipe** aux 6 semaines
- La tenue d'un **Lac à La Piaule** annuel de 2 jours et d'un **Lac mi-annuel** d'une journée
- La tenue de plusieurs rencontres en comité de travail (comité de Noël, AGA, comité financement, comité salle Gaston-Mandeville, comité accueil...)

### ***Nous avons produit les rapports suivants :***

- Un rapport annuel d'activité
- Des contrats pour les locations
- Des données statistiques pour l'ensemble de nos interventions
- Un plan d'action à l'égard des priorités adoptées en AGA
- Des rapports financiers mensuels, annuels et des prévisions budgétaires
- Des rapports de reddition de comptes à **12 bailleurs de fonds pour 19 subventions différentes**

### ***Nous avons également produit et mis à jour***

- Des communiqués de presse
- Des outils de gestion et de communication
- Des outils pour l'accueil et la gestion des ressources humaines
- La révision et l'application de l'échelle salariale de l'organisme
- Une vingtaine de demandes de financement à différents bailleurs de fonds
- Une série de demandes de soutien financier et de commandites à des fondations privées, organisations caritatives et entreprises

## ***Les affiliations et les représentations***

### ***Comités et réunions internes***

- Le **Comité de gestion** se rencontre aux deux semaines afin de favoriser la participation de tous dans les prises de décisions, dans un principe de gestion participative
- Le **Comité d'intervention** se rencontre à toutes les semaines pour discuter de certaines situations préoccupantes et de l'éthique sous forme de supervision d'équipe
- **Rencontres** d'équipe de La Rue'L pour la mise en place du projet « **Place à l'impro** » dans le cadre du programme Opération projet
- **Rencontre hebdomadaire de suivi** pour les 2 travailleuses de milieu afin de coordonner leurs interventions et assurer une cohérence
- Rencontres de **supervision clinique individuelle** par le coordonnateur-terrain et la direction générale avec tous les intervenants de la ressource
- Rencontre de **supervision clinique individuelle** par des personnes ressources externes
- **Rencontre annuelle du Lac à La Piaule** pour faire le bilan et définir les orientations pour la prochaine année
- Rencontre du Lac à La Piaule mi-annuel
- **Rencontres de grande équipe** aux 6 semaines afin de favoriser la communication au sein de l'équipe et partager l'information pour chacun des volets de la ressource
- **Rencontre** de supervision **des stagiaires** (2 stagiaires à l'accueil)
- **Comité Social** qui vise à organiser des activités de socialisation pour les membres de l'équipe
- **Rencontres d'équipe de la Rue'L** afin de voir au bon fonctionnement du projet et partager sur certaines réalités
- Le **comité des élèves** réuni des élèves de La Rue'L pour définir certaines orientations au cours de l'année scolaire (activités, règles...)
- Le **Comité sécurité** regroupe 4 employées qui évaluent tous les aspects de sécurité de l'organisme. Les premiers mandats concernent le plan d'évacuation en cas d'incendie et un plan d'intervention lors de situation de crise
- Le **Comité de financement** est composé de 2 membres du conseil d'administration et de 2 membres du personnel dans le but de développer des activités de financement

**Comités et réunions internes (suite)**

- Le **Comité de Noël** est composé de quelques membres de l'organisation afin d'organiser une fête de Noël pour les gens qui sont en lien avec l'organisme
- **Présentation** et participation des **membres du personnel**, en alternance, lors des rencontres du **conseil d'administration**

**Tables et comités locaux**

- Le **Comité Démarche St-Joseph** : en collaboration avec plusieurs partenaires ; ces rencontres ont pour but de mobiliser les différents acteurs afin de concerter nos actions dans le quartier St-Joseph
- Rencontre de la **table de concertation RLS en santé mentale** de Drummondville et du sous-comité Outreach - Équipe proximité
- Rencontre de la table locale en dépendance de la MRC de Drummond
- Le **Comité parc** qui réunit la Ville, le Service des loisirs et du sport de la ville, les Loisirs St-Joseph et la Sûreté du Québec se rencontre uniquement l'été afin d'arrimer et de coordonner nos actions dans les lieux plus problématiques
- Le **Comité de L'ARC** est constitué des 6 groupes communautaires qui travaillent au niveau de l'accueil, de l'accompagnement et des références communautaires en prévention de l'itinérance
- Le **Comité Clinique SRA** rassemble des représentants de chaque organisme partenaires et permet d'échanger sur les aspects du projet à améliorer, le processus à suivre et la clarification des mandats de chacun.
- Le **Comité d'admission SRA** favorise l'échange qui entoure l'intégration des participants au projet SRA.
- **Table** de concertation en **habitation** qui permet d'échanger sur les réalités concernant le logement
- Le comité de **cogestion de la Salle Gaston-Mandeville** avec Le Sismographe
- Le **Comité de suivi et d'intervention dans le milieu** permet aux organismes de se concerter concernant les problématiques vécues par les gens qui fréquentent nos organisations
- La **Table socio-judiciaire** Drummondville qui permet d'échanger sur les aspects judiciaires concernant les jeunes

**Tables et comités locaux (suite)**

- La **Table de concertation sur la violence et la criminalité de la MRC de Drummond** se veut un lieu permettant de connaître, de partager et de surveiller les enjeux spécifiques à la violence, pour favoriser le partenariat et soutenir les actions menant à la diminution de la violence dans la MRC de Drummond.
- La **Table des partenaires en itinérance** a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté de Drummondville concernés par l'itinérance et souhaitant prévenir le phénomène, améliorer les conditions de vie de ces personnes et favoriser la réinsertion sociale et la ré-affiliation
- Participation à une rencontre avec le CEDI sur le fonctionnement de la **fiducie volontaire**
- **Rencontre** avec la Sûreté du Québec, la MDJ Richelieu, le Centre communautaire Drummondville Sud et l'école La Poudrière afin de discuter des **pistes d'intervention** possibles concernant les jeunes du quartier de Drummondville Sud
- Participation au **comité de coordination** de la **Table des partenaires en itinérance** pour l'élaboration du plan d'action
- Le **Comité de suivi de l'équipe de proximité** avec les gestionnaires, afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'équipe de proximité et de la création d'outils nécessaires au développement de ce projet
- **Rencontres d'intervention de l'équipe de proximité** afin d'établir des bases communes et développer des mécanismes concrets de fonctionnement entre les intervenants et discuter de cas clinique en équipe
- Le **Comité des partenaires de La Rue'L** impliqués dans la réalisation du projet de l'école de la rue (CSDC et CLE)
- Le **Comité citoyenneté jeunesse** a pour mandat de permettre à des jeunes de se mettre en action et d'encourager leur participation citoyenne
- Le **Comité d'organisation de la Nuit des sans-abri** pour la tenue d'une vigile visant à sensibiliser la population à la réalité que vivent ces gens
- Le **Comité d'Organisation de la Semaine de la Santé Mentale de Drummond (C.O.S.S.M.D.)**

### ***Tables et comités régionaux***

- **Rencontres régionales** du Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (**ROCQTR**)
- **Rencontres régionales** de l'Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (**ATTRueQ**) et la fugue de l'ATTRueQ
- **Consultation sur la condition des femmes, piste de solutions pour amener des améliorations**
- Participation au **comité** du journal de rue « **La Galère** » permettant de favoriser le développement et la diffusion du journal.
- Participation à la **consultation publique** « Vers une approche d'intervention en habitation » en lien avec les **PSL et le programme Accès-Logis**
- **Comité directeur intersectoriel régional de coordination en itinérance de la Mauricie et du Centre-du-Québec** dans le but de se doter d'une vision régionale intégrée en matière d'itinérance et de rupture sociale afin de favoriser la coordination stratégique des interventions et des actions à développer
- Participation au **comité de gestion** du projet régional de **l'AJS du Forum jeunesse**
- **Rencontre d'information** sur la transformation de **Centraide** Centre-du-Québec et rencontre pour **présenter le cadre de référence transformationnel**

### ***Tables et comités provinciaux***

- **Rencontres provinciales** du **ROCQTR**
- **Assemblées délibérantes** du **ROCQTR**
- **Séminaire provincial** de l'**ATTRueQ**
- **Rencontres provinciales** du **Comité de réflexion et de développement de la formation**
- **Rencontres provinciales SRA** animées et coordonnées par le **RSIQ**
- Participation aux **rencontres provinciales** du **conseil d'administration de l'ATTRueQ** et au **lac à l'épaule annuel du CA**
- Participation aux **rencontres provinciales** du **conseil d'administration** du regroupement des écoles de la rue accréditées du Québec (**RÉRAQ**)
- Implication au **Comité de réflexion sur la formation** de l'**ATTRueQ**

### ***Tables et comités Internationaux***

- Participation au **Projet STREAT du réseau Dynamo international** –Street Workers Network, Skype et rencontre avec les acteurs locaux
- Participation à la rencontre du Groupe Pilote de Dynamo International au Sénégal
- Implication dans divers dossiers pour **Dynamo International et rencontres mensuelles (Skype) avec le réseau des Amériques**
- Présentation d'une demi-journée sur les réalités vécues et sur la pratique du travail de rue au Québec pour des participants à un stage au Rwanda (15 personnes)
- Rencontre avec nos collègues Haïtiens au Québec afin de travailler la mise en place des stages internationaux

### ***Formations et colloques***

- **Formation « Accompagnement des personnes désaffiliées »** par Michel Simard, dans le cadre du projet SRA
- **Formation « Notions de base en santé mentale et situation de crise et l'application de la loi P-38 »**, par PECH Québec, dans le cadre du projet SRA
- **Formation et discussion** sur les enjeux de l'itinérance au féminin et une présentation de M. Verret de la SHQ, en lien avec le projet SRA
- **Formation Réactions sécuritaires ALPHA** : développement d'attitudes et d'habiletés préventives afin de réagir de façon sécuritaire dans certaines situations d'agressivités verbales ou physiques mineures.
- **Formation** du CEPS Drummondville « **Intervenir auprès de la personne suicidaire** » à l'aide des bonnes pratiques
- **Formation** sur les **rapports de force et jeux de pouvoir** afin de reconnaître et savoir déjouer certains pièges de l'intervention et des relations de travail
- **Formation sur la diversité sexuelle** donnée par le GRIS
- **Formation** sur les **techniques d'impact** avec Dany Beaulieu au Cégep de Drummondville
- **Formation RCR** pour 2 employées

***Formations et colloques (suite)***

- **Formation** pour l'utilisation du logiciel de collecte de données statistiques **CUMULO**
- Participation à la **journée des intervenants** dans le cadre de la semaine de la **santé mentale**
- **Journée régional** de formation de la **TROC**
- **Conférence** de Jasmin Roy « **Bitch, les filles et la violence** » au Centre communautaire Drummondville sud
- **Rencontres extraterritoriales** en travail de rue qui consistent en 4 rencontres par année, en pairage avec des travailleurs de rue d'une autre région, afin de connaître la réalité des autres milieux et se familiariser avec les stratégies d'intervention de ces travailleurs de rue.
- Participation à une **rencontre d'information** organisée par la Ville de Drummondville concernant le **régime d'assurance de l'Union des municipalités du Québec**
- **Rencontre d'information** avec Raymond Chabot Grant Thornton sur la façon de **gérer les taxes** (TVQ-TPS) selon les secteurs de l'organisme
- Participation au forum jeunesse Santé mentale
- **Sommet interdisciplinaire** sur l'accessibilité à la première ligne (CLSC Drummond)

***Animations et événements particuliers***

- **Rencontre de différents organismes** communautaires : Tablée populaire, La Rue'L, Habit-Action, le Centre de pédiatrie sociale Les Petits Bonheurs, afin de présenter La Piaule et faire la **promotion de nos services**, dont le travail de rue
- **Rencontre** avec 4 étudiants universitaires en **soins infirmiers**, avec un **médecin en résidence**
- **Sortie terrain** avec un médecin en résidence
- **Accueil** de plusieurs **stagiaires** et jeunes intéressés à connaître notre organisme et à comprendre davantage la pratique du travail de rue : Technique d'intervention en délinquance du Cégep de Drummondville, Technique policière et Éducation spécialisée du Collège Ellis de Drummondville et étudiants universitaires en Soins infirmiers

**Animations et événements particuliers (suite)**

- **Présentation** de La Piaule au **Collège St-Bernard**, auprès des élèves du secondaire (300 jeunes)
- **Présentation de l'équipe de proximité** aux jeunes de **La Rue'L** (18 jeunes)
- **Présentation** de l'organisme aux jeunes au **Pavillon La forêt du Centre jeunesse** de Drummondville (60 jeunes)
- **Présentation** de La Piaule à des **étudiants en Éducation spécialisée** au Cégep de St-Hyacinthe (25 jeunes)
- **Dîner réseautage de la semaine de l'économie sociale du Centre-du-Québec**. L'activité se voulait un moment privilégié pour échanger avec plusieurs partenaires locaux et régionaux, élus ainsi que des représentants d'entreprises d'économie locales (35 partenaires)
- Animation **d'ateliers de sensibilisation sur la Nuit des sans abri** au CFER (120) et à La Rue'L (15)
- Animation d'ateliers de Cirque avec les jeunes du **CJE** (30 jeunes)
- Présences régulières au **Collège St-Bernard** (300 jeunes)
- Présences régulières au **CFER** (120 jeunes)
- Présentation des activités du Refuge La Piaule à 5 groupes du CFER (125 Jeunes)
- Participation à la conférence de presse et à la **vigile de la Nuit des sans-abri**
- **Visite** des jeunes du **CJE** à La Rue'L (30 jeunes)
- Présentation des activités du Refuge La Piaule dans le cadre de l'activité « Plateau du **Collège St-Bernard** » (250 jeunes)
- Participation à la journée de **grève nationale** pour revendiquer en faveur d'un rehaussement du budget pour les organismes en santé et services sociaux
- Participation à un projet de **recherche « Rendre visible l'itinérance au féminin »** afin de mieux connaître les différents parcours des femmes vers l'itinérance, mais aussi leurs besoins, par Philippe-Benoit Côté, chercheur responsable de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Animation d'un atelier sur le **langage des signes** à Habit-Action (5 jeunes)
- Atelier de **sensibilisation sur la santé sexuelle** aux Loisirs St-Joseph, par l'infirmière de l'équipe de proximité et la travailleuse de rue (15 jeunes)

***Participation aux assemblées générales annuelles et portes ouvertes***

- Ressourcerie Transition, Le Tremplin, CDC, ATTRueQ, ROCQTR, RÉRAQ,
- Portes ouvertes du Centre d'hébergement en santé mentale RI à St-Charles et visite du Centre de la pédiatrie sociale « Les Petits Bonheurs »

***Démocratie et Vie associative***

- **Consultation** des jeunes par l'entremise de 7 rencontres du **comité des élèves** (composé de 3 membres) de La Rue'L afin de définir les besoins du groupe (3 jeunes)
- **Consultation** auprès des membres afin de connaître et **d'identifier les activités** répondant le mieux à leurs besoins par l'entremise du comité d'accueil (5 membres)
- **Consultation** auprès de tous les membres présents à l'**AGA** de La Piaule (41 membres)
- Tenue d'ateliers de **cuisines collectives** avec des jeunes de La Rue'L (25 jeunes)
- Tenue **d'ateliers d'art** avec des jeunes de La Rue'L (28 jeunes)
- Tenue d'ateliers de **Kick boxing** offerts par le Collège Team Bergeron (22 jeunes)
- Sortie au **Village Hanté** avec des élèves de La Rue'L (7 élèves)
- Participation à des ateliers **d'improvisation théâtrale** (21 élèves)
- Participation à un programme de **vie active** (23 élèves)
- Participation à la réalisation d'une **épluchette de blé dinde** rejoignant plus de **63 personnes**
- Participation à la réalisation d'un **souper annuel de Noël** rejoignant plus de **82 personnes**

***Groupes d'appartenance***

- L'ATTRueQ, le ROCQTR, le RÉRAQ, le Réseau de solidarité itinérance du Québec (RSIQ), la Table régional des organismes communautaires (TROC) Mauricie / Centre-du-Québec, la corporation de développement communautaire de Drummondville (CDC), la Ressourcerie Transition.

***Personnes rejointes par les activités grand public***

- Participation au **déjeuner d'accueil** du Centre Sainte-Thérèse (50 personnes)
- Participation à la **cérémonie de remise de prix du concours « Ma plus belle histoire »** au Centre de formation des adultes Sainte-Thérèse (300 personnes)
- Présentation au **Collège Ellis** sur le thème de l'exclusion sociale (45 élèves)
- Présentation du travail de rue au **Cégep de St-Hyacinthe** (35 élèves)
- Présentation aux élèves en intervention délinquance du Cégep de Drummondville (35)
- Conférence de presse dans le cadre des activités de la Nuit des Sans abri (plus 70 personnes)
- Participation à la grève nationale afin de revendiquer pour le rehaussement du budget pour les organismes communautaires en Santé et services sociaux
- Parution dans les journaux ; agenda communautaire, communiqués de presse, articles de journaux, Bulletin de Drummondville, journal de l'AREQ « Je m'informe » (17 parutions, qui a possiblement rejointes 17 000 personnes en tout)

***En Bref, nous avons rejoint près de 17 535 personnes  
du grand public en 2016-2017***

***Merci à tous nos partenaires, commanditaires et bénévoles***

Un **MERCI particulier** à tous ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de nos activités, tout au long de cette année !! Sans oublier notre fidèle et précieux bénévole Yvan « **Fanfan** » Côté, qui traverse les années avec nous.

Ce sont **29 bénévoles** qui se sont investis pour les jeunes en rupture sociale en 2016-2017, ce qui correspond à **1 354 heures** d'implication. Un investissement en temps qui a un coût tellement significatif pour un organisme communautaire comme le nôtre.



**Nos bailleurs de fonds 2016-2017**



## Les défis pour 2017-2018

### Assurer le financement de l'organisme



Nous avons mis sur pied un comité de financement composé de deux membres du conseil d'administration et de deux membres du personnel afin d'élaborer des stratégies d'autofinancement. Pour la prochaine année, nous voulons, dans un premier temps, mettre en place des activités de micro-financement impliquant les gens qui fréquentent l'organisme. Dans un second temps, nous souhaitons mettre de l'avant l'école La Rue'L pour l'organisation d'une activité de financement. Cette proposition concorde avec le 10<sup>e</sup> anniversaire de La Rue'L qui sera souligné en 2018.

### Actualiser la politique des ressources humaines

Nous avons pu constater que l'interprétation n'a pas sa place lorsqu'il est question de conditions de travail. Notre priorité pour la prochaine année est d'établir une politique des ressources humaines claire et sans ambiguïté, autant que possible. Nous souhaitons que cet outil devienne une référence pour les employéEs et qu'il réponde aux besoins de tous.

### Assurer une sécurité commune

Il nous apparaît essentiel de mettre en place un plan d'intervention pour assurer la sécurité de tous, à l'intérieur de notre organisme. C'est pourquoi nos efforts seront orientés vers la formation de pairs aidants dans la gestion de situations problématiques, dans l'établissement d'un plan d'intervention en cas de situations de crise, d'un plan d'évacuation en cas d'incendie et dans la formation RCR pour les employéEs. Il est important que tous se sentent en sécurité afin que chacun puisse être efficient et à l'aise dans son environnement de travail.

## ***Le Refuge La Piaule ... Au Cœur de la rue***

Le Refuge La Piaule est présent au sein de sa communauté depuis bientôt 33 ans. Au fil des ans, nous avons été témoin de beaucoup de mouvances et de changements sociaux.



Beaucoup de changements structurels, en passant par la réforme ministérielle au MSSS, la fusion des institutions, du CLSC au CIUSSS, du MELS au MEESR, de l'abolition des Forums jeunesse à la dissolution des CRÉ, au transfert des pouvoirs aux MRC et de plus en plus aux municipalités. La tendance est à l'emploi, les projets sont maintenant davantage orientés vers des objectifs d'employabilités...

Beaucoup de mouvance aussi au niveau économique... Nous constatons, en effet, un appauvrissement de la population en générale ; les gens dans le besoin sont de plus en plus des travailleurs.

Nous sommes à même de constater ces changements auprès de gens avec qui nous intervenons. Nous sommes passés de l'époque des punks, des regroupements massifs dans les parcs à l'individualité.

Les groupes de jeunes se dissipent, les TICS prennent de plus en plus de place auprès des gens et influencent notre façon de communiquer et de rejoindre les jeunes. La consommation évolue, les drogues de synthèse gagnent beaucoup en popularité et en disponibilité, ce qui amène des conséquences sur les phénomènes et problématiques vécus par les gens et influence nos modes d'intervention. Les réalités vécues sont de plus en plus complexes, l'anxiété en primauté, les problèmes de santé mentale omniprésents, l'agressivité et la violence font davantage partie du quotidien.

Heureusement, nous gardons une vision collective, nous maintenons des milieux de vie où la collégialité et l'entraide sont des valeurs présentes et adaptons notre pratique afin de répondre aux besoins des personnes que nous côtoyons au quotidien dans le but de poursuivre la mission du Refuge La Piaule... Au cœur de la rue !

Directrice générale