

LA PIAULE

Centre du Québec inc.

AU CŒUR DE LA RUE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018-2019



Bureaux administratifs

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h

L'Accueil du centre de jour

Lundi - Mercredi - Vendredi

De 13h à 17h

Travailleurs de rue

Disponibles en tout temps sur leur cellulaire

L'équipe de conception du rapport d'activité 2018-2019

Rédaction : **Caroline Guérard**

Correction & relecture : **Céline Théoret**
Bianca Boudreau

Infographiste : **Caroline Guindon**

Photographes : **Caroline Boislard**
Caroline Guindon



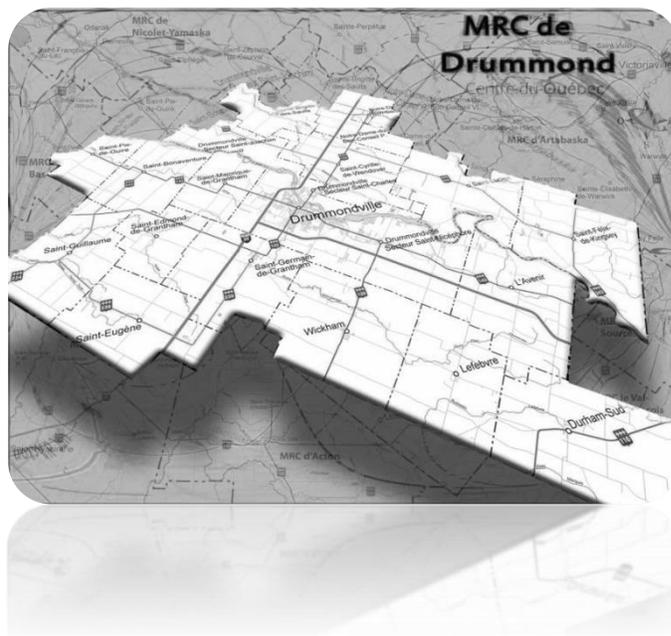
Notre ressource	
La Piaule, territoire desservi, valeurs d'intervention	4
Le conseil d'administration	
Nos administrateurs, les membres	5
L'équipe de La Piaule	6
La Piaule	
Les groupes d'âge, répartition selon les sexes	7
Les lieux de résidence, les occupations	8
Les lieux de référence	9
L'état de la relation, les types d'intervention	10
Les principales réalités touchées	11
Le travail de rue	
L'approche, les interventions	13
Répartition selon les sexes, les groupes d'âge	14
Les principales réalités touchées	14
Le travail de milieu	
L'accueil, répartitions selon les sexes	16
La Jessie Mobile, le travail de parc & le Cirk-O-Mobile	17
Prévention de la criminalité	19
Prévention de l'exploitation sexuelle	20
Clinique Vétérinaire, Catwoman	21
Équipe de proximité	22
Projet SRA-Drummond, Journal La Galère	23
Volet international	24

Volet formation et employabilité	
La Rue'L	25
Portrait des jeunes inscrits	26
Portrait de la scolarité	27
Portrait des interventions	28
Insertion socioprofessionnelle	30
Gestion de l'immobilier	
Salle Gaston-Mandeville, Fondation J.-Marcel Lefebvre	31
Volet administratif et financier	
Nos subventions et dons	32
Administration et reddition de compte	
Suivi administratif, rapports et mises à jour	33
Les affiliations et les représentations	
Comités et réunions internes	34
Tables et comités locaux.....	35
Tables et comités régionaux	36
Tables et comités provinciaux, internationaux	37
Formations et colloques	38
Animations et événements particuliers.....	39
AGA, démocratie et vie associative	40
Groupes d'appartenance, personnes rejointes grand public.....	41
Contributions de notre organisme	42
Nos bénévoles	43
Nos bailleurs de fonds	
Pour 2018-2019	44
Les défis pour 2019-2020	
Les orientations annuelles	45
Mot de la direction générale	
Le Refuge La Piaule au Cœur de la rue.....	46

Notre ressource

Le Refuge La Piaule du Centre du Québec inc. est un organisme communautaire sans but lucratif, constitué en vertu de la troisième partie de la loi sur les compagnies.

Incorporé en 1984 et œuvrant au sein de la **MRC de Drummond**, l'organisme a développé une solide expertise d'intervention auprès des jeunes de 14 à 30 ans en rupture avec les réseaux d'appui traditionnels et vivant des réalités heurtantes. Par cette pratique marginalisée qu'est le travail de rue, nous travaillons à rétablir le pont entre les jeunes et la communauté.



La philosophie du Refuge La Piaule s'appuie sur une approche humaniste et inclusive afin d'offrir à toutes les personnes dans le besoin, de façon égale, l'accès à des services d'aide, peu importe la réalité vécue par celles-ci. Par une approche basée sur la réduction des méfaits et la prévention, nous offrons en toute confidentialité, une intervention adaptée aux besoins des gens que nous côtoyons.

Les valeurs que nous priorisons sont l'empathie, l'écoute et la compassion. Les intervenants sont très souvent confrontés par les situations rencontrées au quotidien ; c'est pourquoi nous préconisons l'ouverture d'esprit, l'inclusion sociale et la tolérance. Le respect des droits et la justice sociale sont primordiaux dans un contexte d'intervention avec une population vulnérable ; nous nous faisons donc un devoir de respecter la dignité humaine et les droits des personnes, tant dans l'interaction avec les gens aidés qu'entre collègues. Nous rencontrons les gens en adoptant une vision d'approche globale et acceptons d'intervenir avec la personne en fonction de sa volonté et de ses besoins.

Ce sont donc, pour l'année 2017-2018, **4309 interventions qui ont été effectuées** auprès de **1380 personnes** ; **827 personnes différentes** ont été rencontrées et aidées par le Refuge La Piaule et c'est à travers toutes ces actions que notre organisme garde au cœur même de sa mission : **les jeunes**.

Le conseil d'administration 2018-2019

Le Refuge La Piaule du Centre du Québec inc. est administré par des gens de la communauté (conseil d'administration) qui sont désignés par les membres actifs de l'organisme présents à l'assemblée générale annuelle (AGA). Le 13 juin 2018, 44 personnes ont assisté à l'AGA, dont 22 nouveaux membres et 37 membres actifs ; ces derniers ont élu le conseil d'administration pour 2018-2019. Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises pour des réunions régulières et à 4 occasions pour des rencontres extraordinaires.

Nos administrateurs pour 2018-2019

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Président
François Lafrenière
Secteur privé | <input checked="" type="checkbox"/> Vice-président
Christian L'Heureux
Secteur public |
| <input checked="" type="checkbox"/> Secrétaire-Trésorière
Martine Doyon
Secteur privé | <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice
Sophie Lacasse
Secteur public |
| <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice
Cindy Therrien
Secteur jeune (participante) | <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice
Caroline Favreau
Secteur public |
| <input checked="" type="checkbox"/> Administratrice
Caroline Guérard
Représentante employéEs | <input checked="" type="checkbox"/> Prise de notes
Kim Perrin
Employée |

Nous souhaitons remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur importante implication et leur soutien tout au long de l'année. Nous voulons particulièrement souligner l'engagement et l'investissement de François Lafrenière qui a été présent au sein du conseil d'administration pendant 8 années. Travailler avec François a été très enrichissant ; toujours disponible pour nous épauler, il a su être un complice dans la réalisation de notre mission et nous lui en sommes très reconnaissants.

MERCI de croire en notre mission !

L'équipe de La Piaule

- ☑ Direction générale
Caroline Guérard
- ☑ Adjointe à la direction
Kim Perrin
- ☑ Coordonnateur-terrain
Francis Lacharité
- ☑ Coordonnatrice de la Rue'L
Céline Théoret
- ☑ Coordonnatrice projet de prévention
Bianca Boudreau
- ☑ Tutrice à la Rue'L
Caroline Boislard
- ☑ TravailleurEs de milieu
Dominique Taillon
Vanessa Bibeau
- ☑ Cuisinière à La Rue'L
Nicole Vincent
- ☑ TravailleurEs de rue
Alexis Vandal
Caroline Guindon
Marie-Noël Lalancette
Vanessa Bibeau
Vicky Dumas
Yvon Bonneau
- ☑ Équipe de proximité
Catherine Plamondon
Éric Melanson
Jacinthe Bibeau
Marie-Claude Champoux-Hamel
Marie-Lyne Desjarlais
Sophie Parenteau
- ☑ Travailleuses de parc
Cassandra Blais
Cassandra Pothier
- ☑ Accueil et soutien logistique
Cassia Cunha
- ☑ Maintenance et entretien
Julie Lacroix
Raymond Blais
- ☑ Enseignants à La Rue'L
Briac Tourenne
Hugues Beaulieu
- ☑ Service au bar SGM
Anik Lambert
Evelyne Martin
Marie-Ève Montplaisir
- ☑ Stagiaires
Audrey Martel
Stéphanie Chaput Betit
Samuel Leclerc
Sonia De Grand'Maison

Les interventions de La Piaule

Cette année, nous avons pu compter sur une belle stabilité d'équipe, malgré la diminution temporaire de certaines heures de travail et un bref arrêt d'une employée. Les membres de l'équipe de La Piaule se sont entr aidés afin de répondre aux besoins des gens rencontrés, dans différents milieux informels, au centre de jour et à La Rue'L.

En 2018-2019, nous avons rencontré 827 personnes différentes dont une majorité de gens âgés de 35 à 49 ans ; une forte concentration du nombre de personnes rejointes

Groupes d'âge

	2018-2019	2017-2018
11 ans et moins	1%	1%
12 -15 ans	3%	2%
16 -24 ans	7%	8%
25 - 34 ans	22%	24%
35 - 49 ans	37%	40%
50 ans et plus	30%	25%

ayant 25 ans et plus. Par ailleurs, nous observons, pour 2018-2019, une légère augmentation auprès des 50 ans et plus. Comparativement à l'année dernière, nous constatons une faible variation par rapport au nombre de personnes rencontrées par

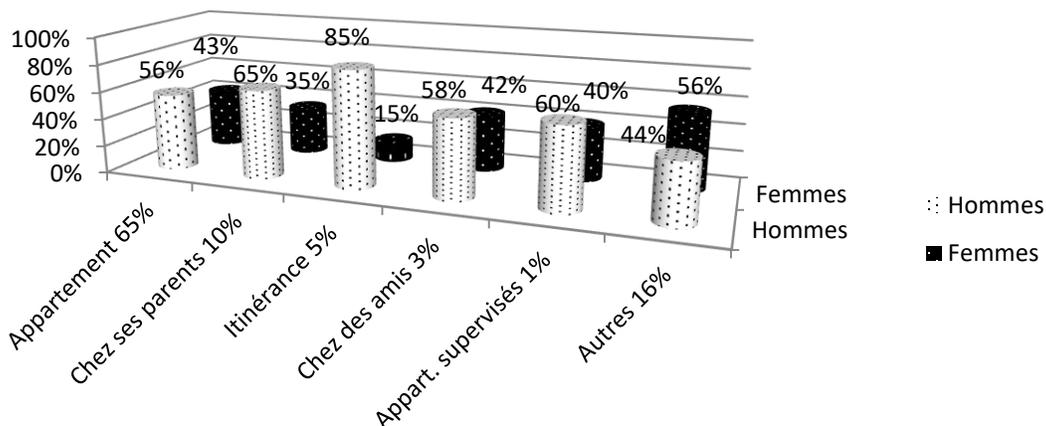
groupe d'âge. Une forte tendance se dessine dans les interventions réalisées auprès des 25 ans et plus, ce qui représente près de 90% des interventions pour l'organisme. Toutefois, nous envisageons, pour la prochaine année, d'accentuer notre présence auprès des plus jeunes.

Le nombre de personnes rencontrées cette année est plutôt constant par rapport à l'année précédente. Nous observons, par contre, une diminution des filles rencontrées et une augmentation pour les gars. Toutefois, la proportion plus grande de gars rencontrés est stable dans le temps, année après année.

Répartition selon les sexes

	2018-2019	2017-2018
Gars	505	474
Filles	319	360
LGBTQ2	3	2
Total	827	836

Lieux de résidence



La majorité des gens que nous rencontrons (65%) ont leur propre appartement ou une chambre et le pourcentage est sensiblement le même pour les hommes et les femmes. Aussi, seulement 10% des personnes rencontrées logent encore chez leurs parents dont un nombre plus important de garçons (65%). Le pourcentage d'hommes en situation d'itinérance est plus élevé (85%) que chez les femmes (15%) ; nous constatons, en effet, qu'il y a plus d'hommes qui vivent chez des amis ou qui cohabitent avec d'autres personnes (58%) ou qui demeurent en appartement supervisé (60%). Enfin, 16% des gens rencontrés sont soit en détention ou en centre d'accueil ou demeurent en maison ou en centre d'hébergement.

	2018-2019	2017-2018	Les occupations
Assistance sociale	52%	52%	Une majorité des individus en lien avec l'organisme subsiste grâce à l'aide sociale (52%). Une proportion similaire à l'année précédente a un revenu garanti provenant d'un emploi (17%) ou est aux études (14%). Néanmoins, un bon nombre de ces personnes vivent de la débrouille et tentent de s'organiser avec les moyens qui s'offrent à eux.
Travail	16%	17%	
Études	14%	14%	
Danse, prostitution	6%	10%	
Sans occupation	6%	4%	
Travail au noir	3%	3%	
Commerce illicite	2%	3%	
Chômage	2%	2%	
Programmes	1%	1%	
Accident de travail	1%	1%	

Notre école de la rue La Rue'L et le programme d'insertion à l'emploi contribuent grandement à une intégration en milieu scolaire et à un retour sur le marché du travail.

Les lieux de référence

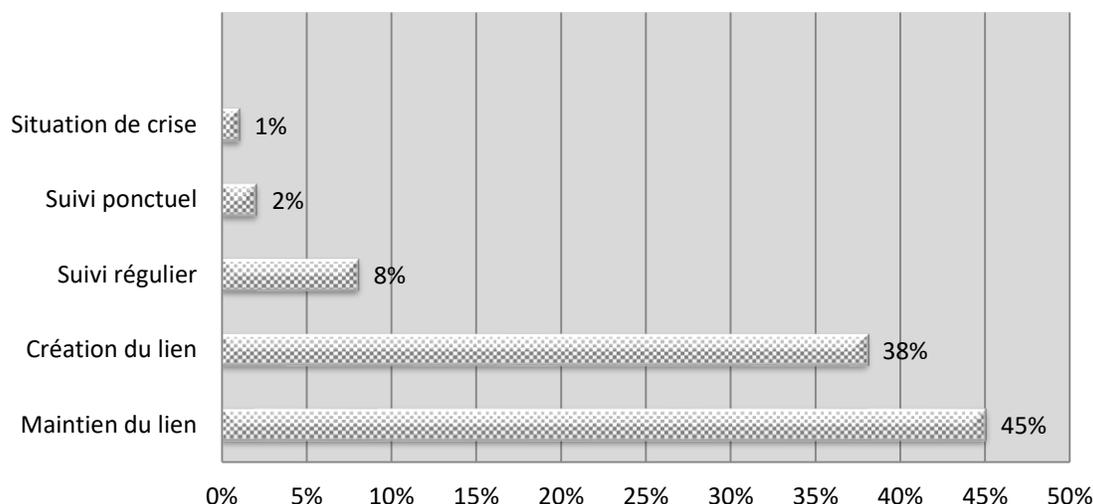
Les intervenants de La Piaule collaborent avec plusieurs autres organismes et institutions afin de référer les gens aux bonnes ressources en fonction des besoins nommés et identifiés ; ils sont toujours à la recherche de solutions vers le mieux-être des personnes qu'ils côtoient. Les références reflètent bien les difficultés rencontrées par chacun et les besoins auxquels les intervenants doivent répondre. Cette année, cela représente **1518 références**, une augmentation significative de 40% comparativement à l'année dernière (1081 références).

Les références (nombre)

376	Ressources d'aide alimentaire (Comptoir alimentaire, Tablée populaire)	39	Centre de traitement des dépendances CIUSSS-MCQ
184	Autres ressources	30	Intervenant en santé mentale (Équipe de proximité)
121	Infirmières (Équipe de proximité)	30	Avocats
58	Hôpital	30	Pharmacies
50	Travailleurs de rue	25	Vétérinaire
70	Intervenante en dépendance (Équipe de proximité)	24	CAVAC MCQ
50	CIUSSS-MCQ (CLSC)	23	Palais de justice
50	Carrefour d'entraide Drummond inc.	22	Médecin (Équipe de proximité)
48	CLE	22	Centre d'action bénévole
45	Médecin	20	RDDS
42	Vestiaires	19	La Piaule
42	Maisons d'hébergement (Habit-Action, Ensoleilvent, Le Tremplin, La Rose des Vents...)	11	Ressourcerie Transition

Comme nous l'indique le tableau, les intervenants font des références en majorité pour donner accès à de l'aide alimentaire. Les autres ressources comptabilisées sont principalement : les services municipaux, les services provinciaux, le SEMO, le CRDI, le service de déménageurs. Beaucoup de références sont aussi en lien avec la santé; les infirmières de l'équipe de proximité sont régulièrement sollicitées pour des consultations en lien avec la santé sexuelle et la santé physique. Ces dernières ont été aussi souvent amenées à intervenir au niveau psychosocial. Viennent ensuite les références à l'hôpital pour des problèmes de santé physique, bien que souvent ce sont des références concernant la santé mentale ou la désorganisation d'une personne.

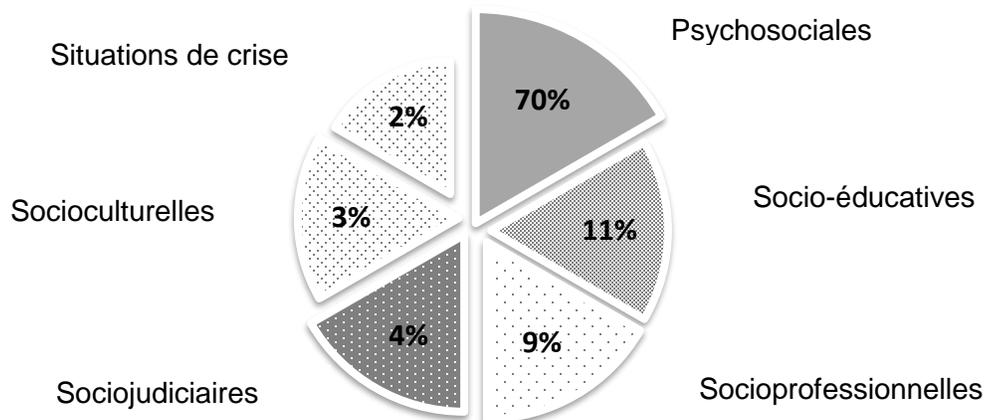
État de la relation (%)



L'état des liens est la base même du travail des intervenants du Refuge La Piaule. Comme dans les années passées, nous constatons que la majorité du temps d'intervention est investie dans la création du lien et le maintien de celui-ci. Par ailleurs, nous pouvons constater une augmentation dans le suivi régulier des liens qui se situe à 8% comparativement à 1% en 2017-2018. Le temps alloué à la création et au maintien de liens reste majeur dans une approche en travail de rue. Nous constatons, en effet, que le besoin premier exprimé par les gens est celui d'être écouté. Malgré la diversité des types d'intervention, les personnes que nous rencontrons ont un grand besoin de parler, de briser l'isolement et de se sentir comprises par un adulte significatif qui saura les accompagner sans jugement et en toute confidentialité, dans le respect de la dignité humaine.

Les types d'intervention (%)

53	Écoute	11	Distribution alimentaire
33	Information	9	Création du lien
26	Sensibilisation	8	Suivi d'intervention
21	Maintien du lien	6	Confrontation
17	Accompagnement	5	Tél., fax, internet, photocopies
17	Valorisation	5	Orientation
16	Support	4	Dédramatisation
13	Référence	4	Don de matériel
11	Offre de services	3	Échange de seringues

Les principales réalités touchées

Pour une première fois depuis nombre d'années, les besoins d'aide alimentaire (730 interventions) priment dans nos interventions **psychosociales** sur les besoins d'aide en lien avec le vécu relationnel des gens (familial, pairs, couple, sexuel...) (684 interventions). Les problèmes de santé physique (533), les difficultés rattachées à la consommation (478), l'organisation financière (346), la santé mentale (286), la recherche d'appartement et les déménagements (267), le vécu émotionnel (265), le maintien en logement (245), le rôle parental (224), les demandes de carte d'identité (220), l'itinérance (166), la prostitution (126), les ressources matérielles (125), la toxicomanie (112), la DPJ (95), l'UDI (utilisateurs de drogues injectables) (85), le Sida/ITSS (77), les grossesses (69), la violence (68) et les besoins de thérapie (63) sont tout autant des réalités préoccupantes.

Puisque depuis 2008, nous avons une **école** de la rue, il va de soi que ce volet occupe une place importante au sein de nos interventions. En majorité, nous comptons plusieurs demandes d'information par rapport à La Rue'L (434). Les intervenants de La Piaule discutent aussi avec les jeunes de projets et d'aspirations scolaires (68), de vécus scolaires (34), de raccrochage scolaire (28) et de décrochage scolaire (4).

Au niveau **socioprofessionnel**, les intervenants ont été interpellés par les jeunes par rapport à leur vécu au travail (136), aux situations difficiles vécues dans le cadre de demandes d'aide sociale (103), concernant leurs projets et aspirations (53) et en lien avec la recherche d'emploi (40). Le retour sur le marché du travail (40) et le maintien au travail (40) sont d'autres sujets abordés par les gens.

Par ailleurs, les interventions **sociojudiciaires** touchent principalement le besoin d'entreprendre des démarches judiciaires (63), les travaux communautaires à accomplir (49), les droits et responsabilités des gens (36) et les délits et crimes commis et les conséquences s'y rattachant (33).

L'aspect **socioculturel**, pour sa part, fait davantage référence aux loisirs (87) et au journal de rue La Galère (20). Les voyages à l'international (18), la création/projet (12) et les projets sociétaires (5) sont aussi des sujets d'intérêt pour les gens que nous rencontrons.

En dernier lieu, les réalités vécues lors de **situations de crise** font référence à la désorganisation psychosociale (27), au deuil (20), au fait de vivre de l'instabilité en logement suite à un évincement (15), à la violence conjugale (15), à une rupture amoureuse (11), au suicide d'un proche (7), à l'intoxication causé par la consommation (5) ou encore suite à une arrestation (2). Ces situations parlent toutes d'une grande souffrance vécue par les gens que nous rencontrons.

Nous sommes témoins d'une multitude de situations pour lesquelles nous avons le désir de nous dépasser pour trouver des solutions afin d'améliorer la situation de vie des gens que nous côtoyons au

quotidien. Évidemment, pour que nous arrivions à accomplir des actions concrètes et efficaces, nous devons tout d'abord travailler ensemble et établir une véritable cohésion d'équipe. Et si le lien avec la personne est primordial en intervention, il est aussi important de développer une relation de confiance avec nos partenaires et nos bailleurs de fonds. Nous croyons, en effet, que nous avons tous à apprendre les uns des autres et que nous avons avantage à bénéficier des forces de chacun pour réaliser au mieux notre mission.



Le travail de rue



Le travail de rue est la pierre angulaire de nos actions. Ainsi, par une présence continue dans les milieux de vie des jeunes, les travailleurs de rue tentent de développer avec ces derniers une relation significative basée sur le respect, la confiance et le non-jugement. C'est à travers cette relation que se construit l'ensemble des interventions mises en place pour agir avec eux sur leur réalité.

Rappelons que les statistiques qui suivent font uniquement référence au travail de rue, dans sa forme la plus traditionnelle. Elles ne considèrent pas les interventions liées aux projets spécifiques, puisque les données sont prélevées par projet et par secteur d'intervention. C'est pourquoi l'écart peut encore paraître important comparativement aux années précédentes. Ceci dit, le logiciel maintenant utilisé, nous permet une cueillette de données de plus en plus précise.

En 2018-2019 nous avons effectué 1111 interventions en travail de rue.

On y dénombre les interventions terrain effectuées dans les différents milieux de vie fréquentés par les jeunes (bars, parcs, appartements, centres de loisirs, écoles, etc.). Nous continuons à investir les parcs du centre-ville et du quartier Saint-Joseph. Nous priorisons ainsi le temps investi dans la rue, sans délaissier toutefois le ressourcement et l'encadrement des travailleurs de rue. Aussi, le poste de coordonnateur-terrain facilite grandement l'encadrement des intervenants et augmente la qualité des interventions grâce aux supervisions cliniques assurées au sein de l'équipe. Possédant une riche expérience, le coordonnateur a donc la capacité de faire de l'accompagnement terrain et d'agir à titre de mentor.



Répartition selon les sexes

	2018-2019	2017-2018
Gars	235	220
Filles	152	155
LGBTQ 2	2	2
Total	389	377

En 2018-2019, c'est 389 personnes différentes que les travailleurs de rue ont rencontrées, comparativement à 377 pour l'année 2017-2018. Tel que mentionné précédemment, nos travailleurs de rue sont confrontés à différentes situations qui peuvent être heurtantes. Certains événements difficiles peuvent même les amener à se

questionner sur leurs propres valeurs et croyances. Année après année, nous constatons un besoin grandissant de soutenir nos travailleurs de rue dans la mise en place de moyens efficaces afin qu'ils prennent soin d'eux. L'outil premier du travailleur de rue étant lui-même, il est en effet primordial pour ce dernier d'être à l'écoute et d'être attentif aux signes d'épuisement et de préserver une bonne santé mentale afin d'être en mesure de soutenir les gens avec qui il est en lien.

Groupes d'âge

	2018-2019	2017-2018
11 ans et moins	1%	1%
12 -15 ans	4%	1%
16 -24 ans	7%	6%
25 - 34 ans	23%	23%
35 - 49 ans	35%	43%
50 ans et plus	30%	26%

Cette année, nous avons rencontré en majorité des gens âgés entre 35 et 49 ans. De ce nombre, 35% avaient entre 35 et 49 ans et 30%, 50 ans et plus. De ce fait, nous pouvons constater que la population est vieillissante aussi

dans la rue. Les interventions des travailleurs de rue ont été surtout en lien avec le volet psychosocial (88%). La préoccupation première concerne le vécu relationnel (36%) ; viennent ensuite la consommation (19%), la santé physique (16%), le vécu émotionnel (14%) puis l'organisation financière (13%). Sur le plan socioprofessionnel (18% des interventions), les thèmes les plus abordés ont porté sur le vécu au travail (35%), l'aide sociale (26%), le retour sur le marché du travail (10%), ainsi que les projets et aspirations (8%). L'aspect sociojudiciaire (9%) a aussi été une préoccupation pour les gens rencontrés. Les discussions concernaient les délits et les crimes (26%), les démarches judiciaires à entreprendre (24%), les droits et responsabilités (22%) et finalement les travaux communautaires à réaliser (10%).



Au niveau socioculturel, les gens ont abordé les loisirs (55%), le journal de rue (17%) ainsi que les projets et la création (10%). Sur le plan socio-éducatif, les projets et aspirations, le vécu scolaire et le raccrochage scolaire se sont avérées les principales préoccupations (76%). Finalement, en ce qui concerne les situations de

crise, la désorganisation (29 %) et l'évincement (26 %) sont les thèmes les plus abordés. On retrouve ensuite le deuil (13 %) et la violence (10 %). Les ruptures amoureuses et la violence conjugale sont, dans une proportion égale (10 %), des situations de crises rencontrées.

Bref, être travailleur de rue, c'est prendre le temps, le temps d'être présent dans les milieux de vie de ces gens qui vivent des réalités plus difficiles et qui par le fait même, se trouvent souvent exclus. Ce lien volontaire, basé sur la confiance et le respect, ne vise pas à conformer les personnes aux normes sociales en vigueur, mais bien d'accompagner ces derniers sur la base de leurs besoins et aspirations, vers un mieux-être. Le travail de rue c'est aussi de partager de beaux moments avec les gens et être témoin de leurs réussites. Nous avons la chance d'occuper une place privilégiée dans la vie et dans l'intimité des personnes que nous accompagnons au quotidien.



Le Travail de milieu, une série d'initiatives

L'accueil

Répartition selon les sexes

	2018-2019	2017-2018
Gars	241	196
Filles	110	119
LGBTQ2+	-	-
Total	351	315

L'accueil est un milieu de vie destiné aux gens avec lesquels nous sommes en lien. Deux travailleuses de milieu sont disponibles pour répondre aux différents besoins exprimés, le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 17h. Plusieurs personnes ont d'ailleurs développé un grand attachement à la ressource et aux intervenants qui l'incarnent. Ainsi,

en 2018-2019, **351 personnes différentes** ont fréquenté l'accueil et **1191 interventions** ont été effectuées. Dans la dernière année, nous avons accueilli, en moyenne, **392 personnes par mois** ; ce qui représente un total de **4713** visites au centre de jour.

Il est important de préciser que l'accueil est un milieu de vie qui permet de socialiser et de briser l'isolement ; ce qui signifie que les gens sont portés à revenir nous voir. De façon générale, nous sommes intervenus sur des réalités psychosociales (88%), faisant référence à des besoins d'aide alimentaire (45%), à la désorganisation des gens rencontrés (38%), aux évincements (17%), à des problèmes de santé physique (10%), au maintien en logement (9%), à la violence conjugale (8%), au vécu relationnel (8%), à des difficultés vécues suite à la consommation (7%), à la recherche d'appartement et pour des déménagements (7%), à des situations d'itinérance (7%), des problèmes liés à la santé mentale (6%), à la toxicomanie (6%), à des demandes de cartes d'identité (6%), à l'échange de matériel d'injection-UDI (5%), à des besoins en ressources matérielles (5%) et au vécu émotionnel (5%).



Les travailleuses de milieu sont à l'affût des différents services offerts par les organismes de Drummondville et réfèrent vers les ressources appropriées. Par le fait même, elles ont effectué **285 références**, principalement pour des besoins de base, notamment pour de l'aide alimentaire et pour des raisons de santé physique et mentale. Le travail de milieu, c'est aussi d'offrir aux jeunes différents services, tant essentiels que divertissants : distribution de meubles, dépannages alimentaires, ateliers de discussion et d'information, activités récréatives et communautaires, l'accès à des douches, à des ordinateurs ainsi qu'à l'équipement nécessaire pour la rédaction de CV ainsi que de l'aide pour la recherche d'emploi et différentes démarches personnelles. Encore cette année, nous avons organisé une épiluchette de blé d'Inde à laquelle **42 personnes** ont participé. Un souper de Noël a aussi permis à près de **80 personnes** en lien avec la ressource de vivre et de partager un moment spécial et festif. Cet événement a mobilisé tous les employés de La Piaule, 2 membres de l'équipe de proximité et 6 bénévoles, dont 3 de chez RBC. Finalement, la mise en action des gens par le développement de projets personnels et collectifs complète ce volet de notre organisme.

Le mobile d'intervention « La Jessie Mobile » Le travail de parc & le Cirk-O-Mobile

Le travail de parc préconise, comme le travail de rue, une approche de prévention et de réduction des méfaits. Il se distingue du travail de rue par sa période restreinte de présence terrain (projet estival de 8 semaines) et par les lieux fréquentés, principalement les parcs.

De plus, le travailleur de parc a pour mandat d'accompagner les travailleurs de rue lors des sorties avec le mobile d'intervention. Ce **véhicule** sillonne les rues des arrondissements avoisinants qui n'ont pas accès au service de travail de rue conventionnel ainsi que certains parcs ciblés pour des besoins particuliers. Au gré de ses sorties, l'intervenante a rencontré **58 personnes** âgées de



moins de 11 ans jusqu'à plus de 40 ans, majoritairement entre 12 et 34 ans (67%) et a effectué **83 interventions**. Les problématiques discutées concernaient, dans la plupart des situations, le volet psychosocial (71%). Les thèmes abordés traitaient de la consommation (29% des interventions), de la santé physique (24%), du vécu relationnel (24%), de l'itinérance (19%), du vécu émotionnel (10%) et des besoins en aide alimentaire (4%). Par ailleurs, au niveau socioculturel, 56% des propos recueillis

concernaient les loisirs. Par rapport au volet socioprofessionnel (11% des interventions), les jeunes ont abordé les difficultés rattachées à la recherche d'emploi, ont partagé leurs projets et aspirations, les enjeux par rapport à l'employabilité et les mises à pied. D'autre part, le volet sociojudiciaire a représenté 6% des interventions réalisées avec les jeunes ; ces dernières ont porté sur les sentences vécues, sur les droits et responsabilités et les démarches judiciaires. Au niveau socioéducatif, les interventions touchaient exclusivement les projets et les aspirations des jeunes. Finalement, des réalités telles que les intoxications (50%), la violence (33%) et l'automutilation sont de dures situations vécues par les jeunes.

Malgré le fait que le poste de travailleur de parc soit offert à un étudiant et que cela ne permet pas toujours une continuité, sa présence est très importante et significative, car il initie le contact et crée des liens avec des dizaines de jeunes durant l'été. Ces liens établis peuvent ensuite être transférés aux travailleurs de rue, qui pourront les pérenniser. Cet investissement est considérable étant donné que la création de liens demande beaucoup de temps et d'énergie.



Suite à la perte de notre Jessie Mobile, nous avons profité de la dernière année pour faire l'acquisition d'un autre véhicule qui pourra à nouveau offrir un espace d'accueil aux jeunes lors de nos visites dans les parcs, être utilisé pour nos accompagnements SRA et nous procurer une bonne visibilité.

À l'été 2018, il y a eu relâche pour le projet Cirk-O-Mobile, faute de financement. Par contre, nous avons l'intention d'offrir à nouveau ces ateliers de cirque au cours de la prochaine année. Ce projet est essentiel dans notre communauté, car il contribue à l'amélioration de la cohabitation intergénérationnelle favorisant le partage de moments positifs entre les jeunes et les personnes âgées. La création de liens de confiance dans un contexte plus ludique est toujours favorable au développement d'expériences positives afin de développer chez les gens un sentiment d'appartenance à leur communauté.



Prévention de la criminalité

Depuis quelques années, nous sommes supportés par le ministère de la Sécurité publique dans le cadre du Programme de Financement Issu du Partage des Produits de la Criminalité (PFIPPC). Le programme soutient les activités d'un travailleur de rue dans différents quartiers ciblés, afin d'agir en prévention de la criminalité. Ce travailleur de rue assure une présence terrain dans les parcs, les organismes jeunesse, les HLM, les appartements et même au dépanneur du coin, un lieu où l'on peut rencontrer beaucoup de jeunes. Le rôle de cet intervenant est d'être attentif aux jeunes qui sont à risque ou qui adoptent des comportements sociaux inacceptables. Sa présence vise à sensibiliser et à informer les jeunes des bienfaits qu'amène l'adoption de comportements sociaux adéquats. Plusieurs interventions directes portent sur la consommation, le vécu relationnel, les préjugés, le racisme et l'intimidation.



Ce projet se réalise en concertation avec différents partenaires, dont la Ville de Drummondville, la Sûreté du Québec, la CDC Drummond, la MDJ de Drummond, le CIUSSS, l'école Saint-Joseph et l'OMHD. Suite à certaines problématiques présentes dans le quartier Saint-Joseph, le comité s'est mobilisé afin de coordonner les actions de chaque intervenant présent et de trouver des solutions « ENSEMBLE » aux difficultés rencontrées. Cette année, un nouveau comité s'est formé pour le quartier Drummondville-Sud. Nous nous sommes concertés particulièrement pour des situations d'incivilité, de comportements bruyants et de consommation.



Clinique Vétérinaire

Depuis maintenant 5 ans, nous travaillons en partenariat avec la Clinique vétérinaire Gauvin inc. de Drummondville. Cette association fait suite au constat que plusieurs personnes n'ont pas ou peu de réseau social et ont souvent pour seule famille leur animal domestique. Plusieurs n'ont pas les moyens d'offrir des soins à leurs animaux et se retrouvent souvent à devoir gérer des complications qui se terminent parfois de façon tragique. Au fil de nos rencontres, nous avons rapidement constaté que pour ces personnes, une meilleure santé de leurs animaux amène une amélioration de leur qualité de vie. Cette année, **17 interventions ont eu lieu et 9 jeunes différents**



ont eu le privilège d'obtenir des soins pour leurs animaux, tels que vaccination, stérilisation, euthanasie et même, au besoin, des dons de nourriture. Ce projet a un succès remarquable grâce à l'implication de nos partenaires et commanditaires : la Clinique vétérinaire Gauvin inc., Zoetis pour les vaccins et Royal Canin pour la nourriture.

Catwoman



Nous participons au programme Catwoman qui, institué dans plusieurs villes du Québec, vise à rendre accessible aux travailleuses du sexe du matériel de protection tout en les mettant en contact avec des intervenantes qui ont une approche globale centrée sur celle du travail de rue.

Nous travaillons toujours très fort à maintenir ce programme, car nous croyons qu'il est important d'offrir de l'aide à tous, dont ces **50 personnes différentes, soit 47 femmes et 3 hommes** auprès de qui nous sommes intervenus (**126 interventions**). Une infirmière en santé sexuelle a aussi contribué au projet Catwoman en accompagnant les travailleuses de rue dans les bars afin d'offrir dépistage et vaccination. Elle devient par le fait même, une source d'information essentielle pour les femmes qui adoptent parfois des comportements à risque.

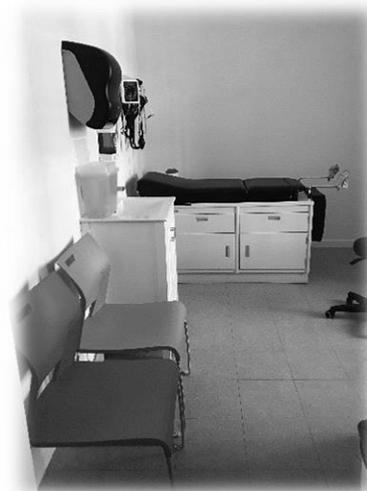
L'Équipe de proximité



Ce projet a été mis sur pied en collaboration avec le CIUSSS. Il est aussi supporté par la Table des partenaires en itinérance de Drummondville. L'équipe de proximité est maintenant composée de 6 intervenants : deux infirmières, une intervenante en santé mentale, une éducatrice en toxicomanie, une travailleuse de rue du Refuge La Piaule

et un médecin. En place depuis 2012, nous sommes en mesure de constater que ce projet répond à des besoins essentiels au sein de la population rencontrée. Ce projet facilite l'accès à différents soins pour les gens qui vivent une situation d'exclusion sociale et qui n'iraient pas vers ces services. Au cours de la dernière année, l'équipe a fait **1199 interventions** auprès de **419 personnes**. Pour nous, il est primordial de consolider ce projet de collaboration et de le bonifier dans les années à venir.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie et
du Centre-du-Québec
Québec



En plus d'avoir réalisé plusieurs cliniques médicales, dans la dernière année, l'équipe a pu bénéficier de l'ajout d'une journée supplémentaire en santé mentale afin d'augmenter la présence auprès des gens et répondre aux besoins deux jours par semaine.

Projet SRA - Drummond

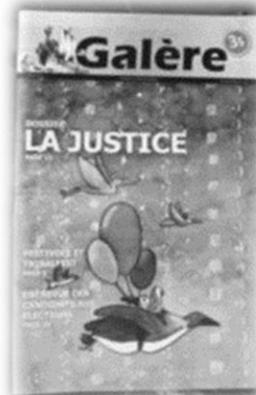
Le projet SRA-Drummondville vise les personnes en situation d'itinérance chronique et les personnes en situation d'itinérance épisodique présentes sur notre territoire. Plus précisément, nous souhaitons offrir aux participants l'accès rapide à un logement sans qu'ils aient à s'inscrire dans un plan de traitement. Grâce à un accompagnement adapté, nous désirons soutenir les efforts des personnes en situation d'itinérance afin d'améliorer leur situation et les amener vers un mieux-être en les aidant à gagner en autonomie et à se faire une place dans la collectivité. Jusqu'à maintenant, nous avons **repéré et évalué 55 personnes**, en avons intégré 34 au projet et avons actuellement 20 personnes en logement. Pour **2018-2019, 24 personnes ont participé** au projet ; **7 nouvelles personnes** l'ont intégré en cours d'année, dont **5** qui bénéficient du Programme de Supplément au Loyer (**PSL**).

De plus, le Carrefour d'Entraide Drummond, qui est un proche partenaire du projet, a mis sur pied une fiducie volontaire. Les participants ont donc le privilège d'avoir accès à ce nouveau service qui amène un apport très significatif et facilitant dans la gestion du projet. Cet organisme travaille également très fort afin de développer des ententes avec les propriétaires participants. Dans la dernière année, Le Carrefour a établi et maintenu **20 ententes avec 14 propriétaires** différents. Nous comptons aussi comme collaborateurs, le Comptoir alimentaire, l'Auberge du cœur Habit-Action, le Réseau d'aide le Tremplin, la Ressourcerie Transition, la Tablee populaire et Blits pour la réalisation de ce projet. Ce travail de collaboration permet de décloisonner l'intervention auprès des personnes itinérantes et fait en sorte que le partage des réflexions et des pratiques contribue à la construction d'une intervention collective plus unifiée en itinérance.

Journal La Galère

Le projet du Journal La Galère se poursuit. Rappelons que le Journal La Galère est un journal de rue régional auquel participe des auteurs et artistes en lien avec 6 organismes de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Le défi reste de faire connaître le journal, tant pour favoriser une plus grande participation à son contenu que pour le valoriser auprès du grand public. Nous avons toujours l'autorisation de la Ville de Drummondville afin de poursuivre la vente du journal dans les rues du centre-ville par l'entremise de notre camelot. Nous remercions encore une fois les membres du conseil municipal de leur confiance et de leur appui dans ce projet.



Volet international

L'élément central du travail de représentation de l'ATTRueQ et du ROCQTR à l'international cette année a été la participation au Groupe Pilote du réseau. Cette rencontre a permis d'élargir notre réseau de contacts, favorisant la mise en relation de travailleurs de rue québécois avec des collègues de différentes nationalités.

À titre de délégué, le coordonnateur terrain a également été mandaté afin de représenter les Amériques au conseil d'administration de Dynamo International pour un mandat de 2 ans.



Le support pour les demandes de stage au Québec provenant de collègues à l'international constitue aussi un investissement important dans les tâches du délégué.

Un grand chantier s'est également ouvert avec la création d'un comité de travail en vue de la tenue à Québec du Groupe Pilote International de 2022.



Volet formation et employabilité

École de la rue

La Rue'L a célébré, en octobre dernier, son **10e anniversaire**. Les festivités, sous la présidence d'honneur de Yannick Bergeron (Collège Team Bergeron), ont réuni élèves et anciens élèves ainsi que les différents acteurs qui se sont impliqués auprès des jeunes de l'école La Rue'L.



Toute l'équipe de La Piaule s'est mobilisée pour l'organisation d'une soirée haute en couleur afin de saluer la détermination et l'investissement personnel des jeunes adultes qui ont fréquenté La Rue'L : l'animation dynamique de Claude Larivière, la prestation de Jean-Michel Leprof Fontaine, les témoignages d'anciens élèves et l'implication financière de plusieurs

commerces et organisations ont fait de cette soirée une réussite.

En octobre 2008, La Rue'L accueillait en effet son premier groupe d'élèves. Depuis, plus de **170 jeunes adultes ont fréquenté l'école**. Au moins 20% d'entre eux poursuivent ou ont poursuivi leurs études et 12% ont été dirigés vers d'autres projets. Actuellement, 31% des jeunes qui ont fréquenté l'école sont sur le marché du travail.

Ont contribué au succès du 10e anniversaire de La Rue'L : Anny fleuriste, Chapiteaux Centre-du-Québec, la Cidrerie Michel Jodoin, la Commission scolaire des Chênes, GI Logo, La Ballounerie, le restaurant L'Odika, le Marché IGA Clément, le magasin Michaël's, la Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec (TRECQ) et Trophée Drummond.



Nous avons aussi pris un moment durant la soirée pour **reconnaitre l'apport des entreprises** qui soutiennent le programme de l'école depuis plusieurs années et un cadre souvenir a été remis à : Buropro Citation, le Centre de rénovation Laferté, le Club Rotary de Drummondville, le Club de hockey Les Voltigeurs, le Collège Team Bergeron, Construction Deshaies & Raymond, la Maison des Arts Desjardins, Peinture Préfontaine, la Reine de Pique, la Ressourcerie Transition, le magasin Setlakwe et le Village Québécois d'Antan.

La Rue'L est une école unique qui fait converger les efforts de La Piaule, de la Commission scolaire des Chênes et du Centre local d'emploi de Drummondville pour répondre aux besoins de jeunes de notre communauté. Enseignement et encadrement personnalisés, horaire allégé sur quatre jours, dîner offert aux élèves : tout est mis en œuvre pour faciliter leur réinsertion scolaire et les aider à se bâtir un avenir meilleur.

Cette année, **30 jeunes** adultes ont fréquenté La Rue'L du mois d'avril 2018 à la fin du mois de mars 2019. Des 16 élèves qui ont terminé l'année scolaire en mai 2018, 13 se sont réinscrits en septembre pour poursuivre leur cheminement scolaire. En cours d'année, 4 jeunes ayant déjà fréquenté La Rue'L précédemment sont revenus à l'école pour reprendre leur scolarité et nous avons accueilli **9 nouveaux élèves**. Enfin, la moyenne mensuelle des jeunes inscrits à La Rue'L se situe autour de 17 et de septembre à décembre, le groupe d'élèves a été stable avec une moyenne mensuelle de 19 élèves.

À la fin du mois de mars 2019, on comptait **16 jeunes** inscrits à La Rue'L.

Portrait des jeunes inscrits			
	Hommes	Femmes	Total
16-18 ans	—	1	1
19-21 ans	7	5	12
22-25 ans	3	8	11
26-30 ans	2	4	6
Total	12	18	30

Parmi les élèves qui ont fréquenté l'école, on compte **6 parents**, dont 4 qui ont la garde complète de leurs enfants ; de ce nombre, 4 sont de jeunes mamans. L'horaire adapté de La Rue'L et le programme alternatif de formation de l'école permet à ces jeunes parents de concilier études et vie familiale.

Le programme de La Rue'L met l'accent sur la valorisation des réussites et des progrès. Être assidu à l'école, modérer sa consommation, réussir à se concentrer, arriver à l'heure, communiquer ses besoins, vivre en groupe, gérer ses émotions, prendre soin de sa santé, soutenir sa motivation et changer ses habitudes de vie sont autant de défis que les jeunes qui fréquentent l'école La Rue'L doivent relever quotidiennement.

Portrait de la scolarité

Au cours de l'année, **35 examens de français et 12 examens de mathématiques** ont été réussis par les élèves de La Rue'L. De

Niveaux	Français	Mathématiques
Présecondaire	2	2
Sec 1	6	4
Sec 2	9	11
Sec 3	10	8
Sec 4	3	4

plus, 13 élèves ont changé de niveau scolaire en français et 6 élèves ont augmenté leur niveau en mathématique. Certains n'avaient qu'une matière à compléter ; 1 élève a donc travaillé uniquement en mathématique et 2 en français seulement. De plus, 6 élèves ont complété une démarche d'orientation offerte par le Centre local d'emploi, 1 jeune a été admise à un DEP et 1 est inscrite à une formation offerte par le Service aux entreprises (SAE). Enfin, 4 jeunes ont choisi de retourner sur le marché du travail après leur passage à l'école.

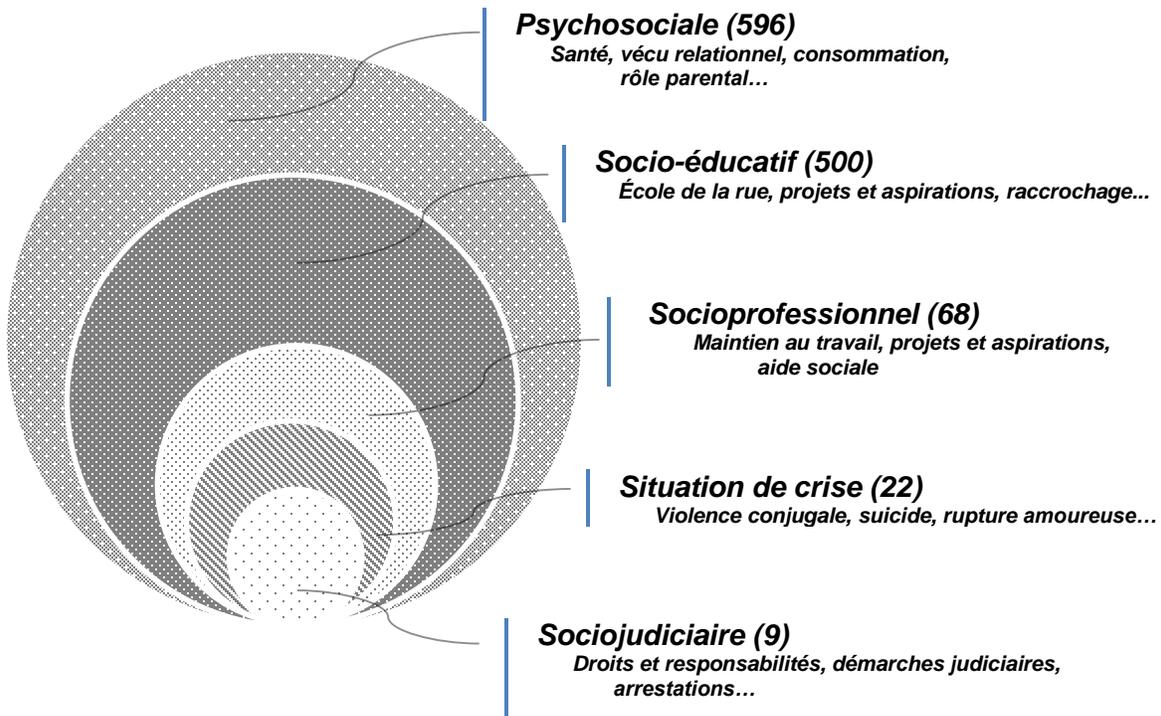


La Rue'L, c'est surtout un milieu de vie adapté à la réalité des jeunes qui la fréquentent, un lieu qui leur offre l'opportunité de se remettre en action, de briser l'isolement, de retrouver un rythme de vie plus sain, de regagner confiance en leurs capacités et de reprendre espoir quant à leurs possibilités d'action dans la vie et dans la société.

Nous sommes donc présents au quotidien pour répondre à différents besoins et accompagner les jeunes dans leur cheminement personnel et nous avons réalisé, au cours de l'année, **1030 interventions** auprès d'élèves, d'anciens élèves et de jeunes en lien avec l'école : Interventions psychosociales, accompagnements, références, aides pour des démarches personnelles (logement, budget, démarches auprès d'organismes ou de différentes institutions privées et publiques).



Portrait des interventions





En plus des cours de français et de mathématique, les élèves de La Rue'L ont eu l'opportunité de participer à des activités éducatives, culturelles, sportives et sociales : animations artistiques offertes par la MRC, ateliers d'art, ateliers Mes finances mes choix du CJE, ateliers de relaxation, cours de Kick Boxing, cuisines collectives, journées thématiques, randonnées pédestres et en

raquette, sorties au théâtre, volleyball et visites de conférenciers (Pour des rapports égalitaires - La Rose des vents et Halte-Drummond et Gestion des matières résiduelles – Ville de Drummond).



Grâce à Loisir Sport Centre-du-Québec et aux Chevaliers de Colomb, nous avons fait l'achat de raquettes à neige et ajouté cette activité au programme de La Rue'L. Nous avons eu le plaisir de faire 8 randonnées avec les élèves de La Rue'L durant l'hiver.

Enfin, nous avons aussi accueilli 3 personnes en stage. Une d'entre elles, stagiaire à la Maîtrise en art-thérapie, a offert des ateliers aux élèves à partir du mois de janvier 2019. Au total, 13 jeunes ont bénéficié de ces ateliers. Le « renforcement de l'estime de soi et des forces des individus, la diminution des symptômes anxieux, ainsi que le renforcement des habiletés sociales utiles à la gestion des différentes problématiques et préoccupations du quotidien » ont été travaillés en groupe.

Comme le mentionne Sonia De Grand'Maison qui a animé ces ateliers : « L'art-thérapie est un accompagnement qui vise à soutenir le processus de guérison et de transformation des individus. Le langage par l'image permet d'exprimer ce qui peut être difficile d'aborder en mots, favorise l'expression des émotions et permet de s'affirmer par l'art.

Cette approche peut avoir sa place dans un organisme comme La Piaule, car en plus d'offrir un espace de liberté, de jeu, d'expression de soi, il peut tout aussi travailler des problématiques personnelles et sociales pouvant bloquer l'expression du pouvoir d'agir des individus. »



Insertion socioprofessionnelle

Par le biais du programme de subvention salariale d'Emploi Québec, 2 personnes ont bénéficié d'une expérience de travail pour le poste d'entretien ménager et de réparation du bâtiment et 1 personne pour le poste d'accueil et de soutien logistique. Il est essentiel pour nous de favoriser la réinsertion en emploi et d'offrir des expériences de travail enrichissantes. Ce programme exige un suivi et un encadrement des gens en projet et permet de constater des résultats très significatifs et concrets vers un retour à l'emploi. Nous offrons aussi l'opportunité à des gens d'accomplir des **travaux communautaires (5 personnes équivalant à 249h)** ainsi que des **stagiaires (5)** qui peuvent bénéficier d'un encadrement approprié.

Gestion de l'immobilier : Salle Gaston-Mandeville

La Salle Gaston-Mandeville (SGM) est de plus en plus utilisée pour des projets de toutes sortes plutôt que pour des spectacles. Ce constat nous amène à nous questionner sur sa vocation et à réfléchir à différentes alternatives qui rendraient la salle plus profitable pour les gens avec qui nous sommes en lien.

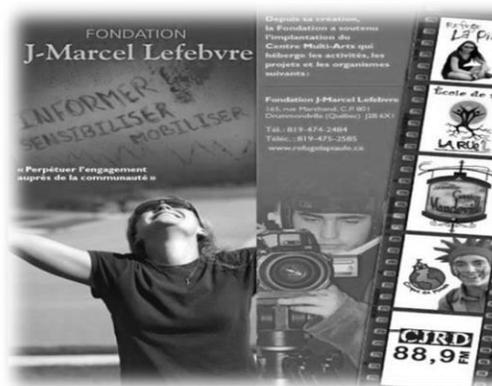
Voici les événements qui ont eu lieu à la SGM en 2018-2019 :

Utilisation de la salle Gaston-Mandeville 2017-2018	Nb d'utilisation	% d'utilisation
Cours canin	123	68 %
AGA, comités et tables d'organismes communautaires	24	13 %
Rencontres pour projets, formations	20	11 %
Soirées privées (familiales, mariages et de bureau)	10	5 %
Groupes musicaux liés à la culture des jeunes de la rue	5	3 %
Total	182	100 %

Nous avons entamé dans la dernière année des démarches en vue de procéder à des rénovations pour actualiser la salle et être en mesure d'offrir un lieu plus convivial et chaleureux. Nous espérons de beaux résultats !

Fondation J. Marcel LEFEBVRE

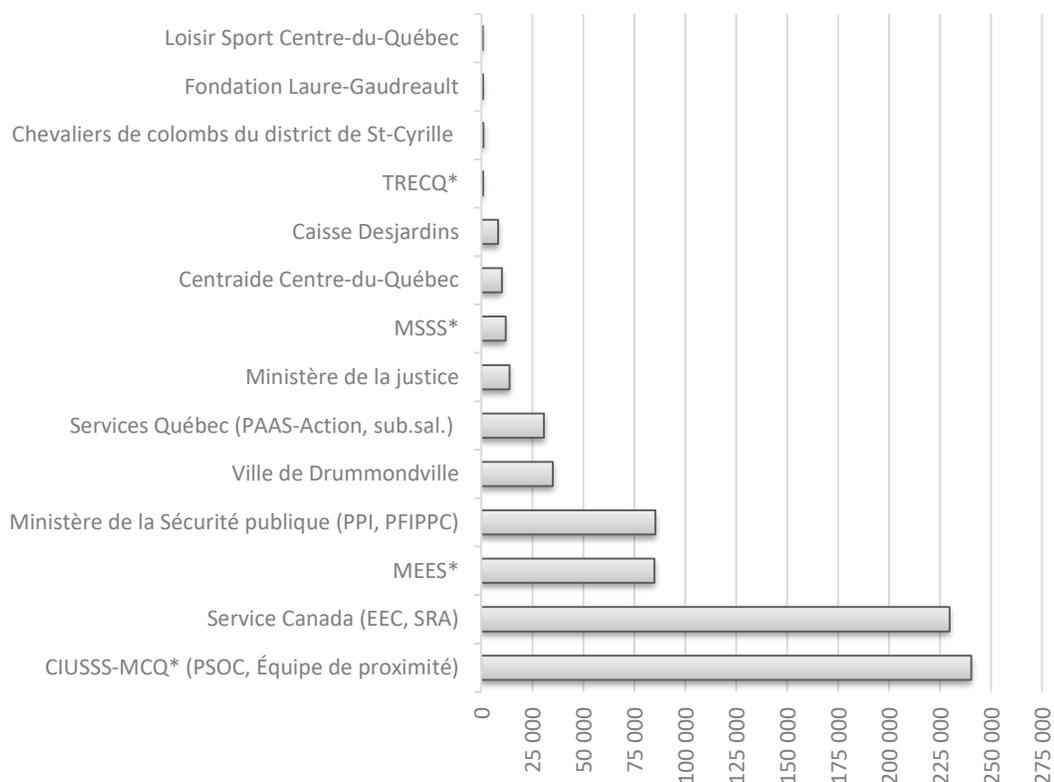
Nous recevons un soutien particulier et privilégié de la part de la **Fondation J. Marcel LEFEBVRE** pour l'optimisation de l'utilisation et l'amélioration des infrastructures de la ressource. Nous sommes, par ailleurs, très reconnaissants de l'implication de ses membres et sommes conscients de l'énergie que cela implique.



Volet administratif et financier

Nos subventions pour 2018-2019

Nous recevons des subventions de l'ordre de 753 303 \$.



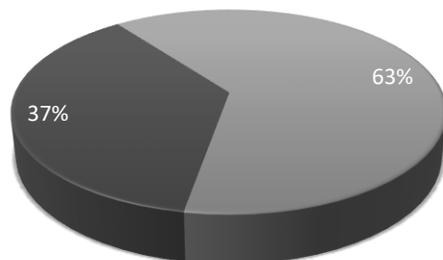
*TRECQ : Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec

*MSSS : Ministère de la santé et des services sociaux

*MEES : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

*CIUSSS-MCQ : Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Dons



■ En biens matériels 5 900\$

■ En argent 10 063\$

Administration et reddition de comptes

Nous avons fait le suivi administratif des priorités annuelles :

- Par la tenue d'une assemblée générale annuelle le 13 juin 2018 à laquelle 44 personnes ont assisté, dont 37 membres actifs et 22 nouveaux membres ;
- La tenue de 7 rencontres régulières du conseil d'administration ;
- La tenue de 5 rencontres extraordinaires du conseil d'administration ;
- La tenue des rencontres aux deux semaines du comité de gestion ;
- La tenue des rencontres hebdomadaires du comité d'intervention ;
- La tenue des rencontres de grande équipe aux 6 semaines ;
- La tenue d'un Lac à La Piaule annuel de 2 jours ;
- La tenue de plusieurs rencontres en comité de travail (comité de Noël, AGA, comité financement, comité salle Gaston-Mandeville, comité accueil, comité 10^e de la Rue'L, comité logos,...).

Nous avons produit les rapports suivants :

- Un rapport annuel d'activité ;
- Des contrats pour les locations ;
- Des données statistiques pour l'ensemble de nos interventions ;
- Un plan d'action à l'égard des priorités adoptées en AGA ;
- Des rapports financiers mensuels, annuels et des prévisions budgétaires ;
- Des rapports de reddition de comptes à 13 bailleurs de fonds pour 18 subventions différentes.

Nous avons également produit et mis à jour :

- Des communiqués de presse ;
- Des outils de gestion et de communication ;
- Des outils pour l'accueil et la gestion des ressources humaines ;
- La révision et l'application de l'échelle salariale de l'organisme ;
- Une vingtaine de demandes de financement à différents bailleurs de fonds ;
- Une série de demandes de soutien financier et de commandites à des fondations privées, organisations caritatives et entreprises.

Les affiliations et les représentations

Comités et réunions internes

- Le Comité de gestion se rencontre aux deux semaines afin de favoriser la participation de tous dans les prises de décisions, dans un principe de gestion participative.
- Le Comité d'intervention se rencontre toutes les semaines pour discuter de certaines situations préoccupantes et de l'éthique sous forme de supervision d'équipe.
- Rencontres de fonctionnement de La Rue'L afin de faire la planification mensuelle du projet dans son ensemble.
- Rencontres de supervision clinique individuelle par le coordonnateur-terrain et la direction générale avec les intervenants de la ressource.
- Rencontres de supervision clinique individuelle par des personnes ressources externes.
- Rencontre annuelle du Lac à La Piaule pour faire le bilan et définir les orientations pour la prochaine année.
- Rencontres de grande équipe aux 6 semaines afin de favoriser la communication au sein de l'équipe et partager l'information pour chacun des volets de la ressource.
- Rencontres de supervision des stagiaires (3 stagiaires à l'accueil et 2 à La Rue'L).
- Le Comité social qui vise à organiser des activités de socialisation pour les membres de l'équipe.
- Rencontres d'équipe de La Rue'L afin de voir au bon fonctionnement du projet, répondre aux besoins des élèves et partager sur certaines réalités.
- Le comité des élèves réunit des élèves de La Rue'L pour définir certaines orientations au cours de l'année scolaire (activités, règles...).
- Comité de travail pour revoir la politique des ressources humaines.
- Comité pour la création des nouveaux logos de La Rue'L et de La Piaule.
- Le Comité du 10e anniversaire de La Rue'L était composé d'un membre du conseil d'administration et de 4 membres du personnel dans le but d'organiser les festivités soulignant le 10e anniversaire de La Rue'L.
- Le Comité de Noël est composé de quelques membres de l'organisation afin d'organiser une fête de Noël pour les gens qui sont en lien avec l'organisme.
- Présentation et participation des membres du personnel, en alternance, lors des rencontres du conseil d'administration.

Tables et comités locaux

- Le Comité Démarche Saint-Joseph : en collaboration avec plusieurs partenaires ; ces rencontres ont pour but de mobiliser les différents acteurs afin de concerter nos actions dans le quartier Saint-Joseph.
- Le Comité de consultation de la RUI (revitalisation urbaine intégrée) du quartier Saint-Joseph.
- Rencontres de la table de concertation RLS en santé mentale de Drummondville et du sous-comité Outreach - Équipe proximité.
- Rencontres de la table locale en dépendance de la MRC de Drummond.
- Le Comité parc qui réunit la Ville, le Service des loisirs et du sport de la ville, les Loisirs Saint-Joseph et la Sûreté du Québec se rencontre uniquement l'été afin d'arrimer et de coordonner nos actions dans les lieux plus problématiques.
- Le Comité de coordination de la table des partenaires en itinérance de Drummondville pour l'élaboration du plan d'action et la planification des rencontres de la TPI.
- Le Comité d'admission SRA favorise l'échange qui entoure l'intégration des participants au projet SRA.
- Table de concertation en habitation qui permet d'échanger sur les réalités concernant le logement.
- La Table sociojudiciaire Drummondville qui permet d'échanger sur les aspects judiciaires concernant les jeunes.
- La Table des partenaires en itinérance a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté de Drummondville concernés par l'itinérance et souhaitant prévenir le phénomène, améliorer les conditions de vie de ces personnes et favoriser la réinsertion sociale et la réaffiliation.
- Le comité Drummondville-Sud avec la CDC, la Sûreté du Québec, la MDJ Drummondville, le Centre communautaire Drummondville-Sud, le CIUSSS, afin de discuter des pistes d'intervention possibles concernant les comportements des jeunes du quartier de Drummondville-Sud.
- Participation au comité de gestion et au comité terrain pour mieux rejoindre les clientèles vulnérables aux ITSS.
- Le Comité de suivi de l'équipe de proximité avec les gestionnaires, afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'équipe de proximité et de la création d'outils nécessaires au développement de ce projet.

Tables et comités locaux (suite)

- Rencontres d'intervention de l'équipe de proximité afin d'établir des bases communes, développer des mécanismes concrets de fonctionnement entre les intervenants et discuter de cas cliniques en équipe.
- Le Comité des partenaires de La Rue'L impliqués dans la réalisation du projet de l'école de la rue (CSDC et CLE).
- Le Comité « Ensemble et bien logé » qui travaille sur une trajectoire en lien avec l'insalubrité et l'accumulation compulsive.
- Comité de travail Bas seuil.
- Le Comité de coordination de la démarche du dénombrement en itinérance.
- Le Comité d'organisation de la Nuit des sans-abri pour la tenue d'une vigile visant à sensibiliser la population à la réalité que vivent ces gens.
- Le Comité d'Organisation de la Semaine de la Santé Mentale de Drummond (C.O.S.S.M.D.).
- Participation au comité consultatif de la ville de Drummondville sur la mobilité durable.
- Participation au comité directeur et au comité opérationnel du programme accompagnement justice santé mentale (PAJ-SM).

Tables et comités régionaux

- Rencontres régionales du Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR).
- Rencontres régionales de l'Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ) et la fugue de l'ATTRueQ.
- Comité de réflexion sur l'exploitation sexuelle du Centre-du-Québec.
- Sous-comité de travail pour réaliser le portrait régional de l'exploitation sexuelle.
- Participation à la communauté de pratique en violence sexuelle.
- Participation au comité de rédaction du journal de rue « La Galère » permettant de favoriser le développement et la diffusion du journal.
- Comité organisateur pour l'organisation du forum régional en itinérance.
- Participation au comité de soutien pour la démarche du dénombrement en itinérance.

Tables et comités régionaux (suite)

- Comité directeur intersectoriel régional de coordination en itinérance de la Mauricie et du Centre-du-Québec dans le but de se doter d'une vision régionale intégrée en matière d'itinérance et de rupture sociale afin de favoriser la coordination stratégique des interventions et des actions à développer.
- Comité de coordination de la stratégie en itinérance pour assurer l'accessibilité, la qualité et la continuité des soins et des services aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, dans le cadre du déploiement de la stratégie en itinérance.

Tables et comités provinciaux

- Séminaire conjoint de l'ATTRueQ et du ROCQTR provincial.
- Assemblées délibérantes du ROCQTR.
- Rencontres provinciales ATTRueQ-ROCQTR du Comité de réflexion et de développement de la formation.
- Rencontres provinciales pour échanger sur les réalités vécues dans l'actualisation des projets SRA.
- Participation au Lac à l'épaule conjoint des conseils d'administration de l'ATTRueQ et du ROCQTR.
- Participation aux rencontres provinciales du conseil d'administration du regroupement des écoles de la rue accréditées du Québec (RÉRAQ).
- Rencontre en visioconférence avec le MSSS sur le portrait national en itinérance.
- Représentation au MEES à Québec, dans le cadre de l'évaluation du programme de financement du PACTE.

Tables et comités internationaux

- Implication dans divers dossiers pour Dynamo International et rencontres mensuelles (Skype) avec le réseau des Amériques et Dynamo International.
- Participation au Groupe pilote de Dynamo International au Népal.
- Rencontre du comité ATTRueQ pour notre implication en Haïti.
- Support pour toutes les demandes de stage au Québec, provenant de l'international.

Formations et colloques

- Participation à la journée des intervenants dans le cadre de la semaine de la santé mentale (C.O.S.S.M.D.) et à la conférence sur les dépendances par Louise Nadeau.
- Participation à la 32^e rencontre nationale de l'AIDQ sur la réduction des méfaits, à Montréal.
- Participation à l'assemblée des candidats en vue des élections provinciales au Centrexpo Cogeco Drummondville.
- Participation à l'organisation du Forum régional en itinérance à Drummondville « Soyons des acteurs d'influence ».
- Formation pour la démarche du dénombrement et la passation des questionnaires.
- Formation de formateurs : Prévention et intervention en exploitation sexuelle et prostitution juvénile à Québec.
- Conférence de Madame Line Massé « Interventions gagnantes pour mieux vivre avec le TDAH », organisée par TDA/H Mauricie-Centre-du-Québec.
- Colloque Oser réinventer son financement...tout en préservant son ADN !
- Séminaire annuel du RISQ : Convergence, recherche et intervention (CRI 2018), organisé par Recherche et intervention sur les substances psychoactives - Québec et l'Institut universitaire sur les dépendances (IUD) à l'UQTR.
- Conférence de Dan Bigras « Vivre ensemble », organisée par l'APPAMM-Drummond dans le cadre de la semaine de sensibilisation aux maladies mentales.
- Conférence de Serge Marquis « Pensouillard le hamster », organisée par la Commission scolaire des Chênes dans le cadre de la rentrée scolaire 2018-2019.
- Accompagnement de la nouvelle intervenante du BLITSS pour développer l'approche en intervention dans le cadre du projet Catwoman.
- Participation à une rencontre provinciale de co-formation SRA avec le CRÉMIS (Centre affilié universitaire sur les inégalités sociales) à Montréal.
- Participation au microprogramme de 2^e cycle en administration publique de l'ÉNAP - École nationale d'administration publique pour les cours « Inégalités sociales, santé et actions publiques » et « Droits de la santé et des services sociaux », grâce à un partenariat entre l'ÉNAP et la TROC CQM.

Animations et événements particuliers

- Rencontre de différents organismes communautaires : le CALACS La Passerelle, l'Ensoleilvent, L'Auberge du Cœur Habit-Action, la Maison de la famille, la Maison des femmes, la Maison Marie-Rivier, Partance et la Tablee populaire afin de présenter La Piaule et faire la promotion de nos services et ceux de l'équipe de proximité.
- Rencontre de 3 étudiants du Cégep de Drummondville du cours intervention en délinquance dans le cadre d'un travail de session sur le thème de l'exploitation sexuelle.
- Rencontre avec 4 étudiants du Collège Ellis pour l'élaboration d'un guide sur la consommation des « drogues pharmaceutiques » : *Reste informé pour pas te planter!*
- Accueil de plusieurs stagiaires et jeunes intéressés à connaître notre organisme et à comprendre davantage la pratique du travail de rue : Technique d'intervention en délinquance du Cégep de Drummondville, AEC en éducation spécialisée, Technique policière et Éducation spécialisée du Collège Ellis de Drummondville et une étudiante en sciences pharmaceutiques de l'Université Laval
- Présentation de l'équipe de proximité aux jeunes de La Rue'L (15 jeunes).
- Présentation et visite de l'organisme avec le groupe de jeunes du Projet J (10 jeunes).
- Animation d'ateliers de sensibilisation sur la Nuit des sans-abri au CFER (80) et à La Rue'L (15).
- Présences régulières au CFER (80 jeunes).
- Présentation de nos services aux jeunes du CJE (15 jeunes).
- Visite du CJE à La Rue'L avec le groupe Départ@9. (10 Jeunes).
- Présentations interactives en prévention de l'exploitation sexuelle auprès de différents groupes de jeunes entre 12 et 25 ans du Centre-du-Québec (169 jeunes rencontrés dans 10 organismes et écoles du Centre-du-Québec).
- Participation à une activité d'information sur nos services dans le cadre du cours intervention en délinquance du Cégep de Drummondville (80 Étudiants).
- Rencontre d'information auprès de la MDJ de Drummondville (Drummondville-Sud et Quartier St-Joseph) (15 jeunes).

Animations et événements particuliers (suite)

- Présentation de notre organisme et des modalités de références auprès d'intervenants du CAVAC-CDQ.
- Rencontre d'information et d'échange sur les bonnes pratiques en approche de proximité auprès des coordinations des équipes SIM et SIV du CIUSSS.
- Rencontre avec les femmes du Cercle des fermières de St-Cyrille-de-Wendover afin d'officialiser le don de tricots offert pour les gens qui fréquentent La Piaule et présenter les services de l'organisme (20 femmes).

Participation aux assemblées générales annuelles, portes ouvertes et CA

- L'ATTRueQ, CDC, CALACS La Passerelle, CAVAC-CDQ, Comptoir alimentaire Drummond, Ressourcerie Transition, ROCQTR, la TROC.
- Participation au 5 à 7 de l'organisme OPEX pour souligner leur 20^e anniversaire.
- Membre du conseil d'administration de l'ATTRueQ.
- Membre du conseil d'administration de la CDC Drummond
- Membre du conseil d'administration de Dynamo international

Démocratie et vie associative

- Activité Épluchette de maïs et hot-dog à La Piaule pour les gens en lien avec l'organisme (42 participants).
- Souper de Noël pour les gens qui fréquentent l'organisme et qui sont en lien avec les travailleurs de rue (76 participants).
- Consultation des jeunes par l'entremise de 7 rencontres du comité des élèves de La Rue'L afin de définir les besoins et intérêts du groupe (4 jeunes).
- Consultation auprès de tous les membres présents à l'AGA de La Piaule (37 membres).
- Tenue de 19 ateliers de cuisines collectives (192 portions) avec des jeunes de La Rue'L (22 jeunes).
- Tenue d'ateliers d'art avec des jeunes de La Rue'L (22 jeunes).
- Tenu d'ateliers de relaxation guidée (12) avec les jeunes de La Rue'L (13 élèves).
- Randonnées en raquette (8) avec les jeunes de l'école (10 élèves).
- Activité de volley-ball de plage avec les élèves de La Rue'L (9 élèves).

Démocratie et vie associative (suite)

- Initiation au Bateau-Dragon avec les élèves de La Rue'L (14 jeunes).
- Tenue d'ateliers de Kick-Boxing (23) offerts par le Collège Team Bergeron (15 jeunes).
- Deux corvées au Village Québécois d'Antan avec des élèves de La Rue'L en échange d'une activité au village (24 élèves).
- Soupers communautaires et sorties au théâtre à 5 reprises avec 18 élèves.
- Gala de fin d'année avec les élèves de La Rue'L et les finissants de l'année 2018-2019 (40 personnes).
- Carrefour des professions et des métiers de l'avenir avec les élèves de La Rue'L (8 élèves).
- Souper communautaire et sortie au Centre Marcel-Dionne pour une partie de Hockey des Voltigeurs (7 élèves).
- Organisation d'une AG Faim avec les personnes qui fréquentent l'organisme et qui sont en lien avec les travailleurs de rue, afin de leur expliquer le déroulement d'un AGA et recueillir leurs recommandations annuelles.
- Dîner de Noël avec 17 élèves de La Rue'L.

Groupes d'appartenance

- Dynamo International, l'ATTRueQ, le ROCQTR, le RÉRAQ, le Réseau de solidarité itinérance du Québec (RSIQ), le Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD), la Table régionale des organismes communautaires (TROC) Mauricie / Centre-du-Québec, la Corporation de développement communautaire de Drummondville (CDC), la Ressourcerie Transition, Communauté de pratique pour une action concertée en violence sexuelle.

Personnes rejointes par les activités grand public

- Participation au **déjeuner d'accueil** du **Centre Sainte-Thérèse** (50 personnes).
- Participation à la **cérémonie de remise de prix du concours « Ma plus belle histoire »** au **Centre de formation générale aux adultes Sainte-Thérèse** (300 personnes).
- Témoignage sur le travail de rue au siège social de **Cascade** dans le cadre de la campagne de financement de Centraide (30 employés).

Personnes rejointes par les activités grand public (suite)

- Présentation de l'organisme auprès des étudiants en éducation spécialisée et des étudiants en technique policière (55 Étudiants).
- Présentation au **Collège Ellis** sur le thème de l'exclusion sociale (25 élèves).
- Rencontre de sensibilisation sur la santé mentale et présentation du travail de rue dans le cadre de la semaine de la Santé mentale organisée par le C.O.S.S.M au **Collège Ellis** (25 élèves).
- Présentation du travail de rue au **Cégep de St-Hyacinthe** (35 élèves).
- Présentation des services de La Piaule aux élèves en intervention délinquance du Cégep de Drummondville (35).
- Conférence de presse dans le cadre du 10^e anniversaire de La Rue'L (20 personnes).
- Parution dans les journaux : Agenda communautaire, communiqués de presse, articles de journaux, journal de l'AREQ « Je m'informe » (30 parutions, qui ont possiblement rejoint au total 30 000 personnes).

En Bref, nous avons rejoint près de 30 575 personnes du grand public en 2018-2019.

Contributions de notre organisme dans la communauté

- Tout au long de l'année, nous avons entreposé gratuitement dans nos locaux, le matériel de son pour un organisme à but non lucratif : Le Sismographe.
- Chaque année, nous avons une grande contribution lors de la vigile de la Nuit des sans-abri. Nous l'indiquons dans les contributions puisque tous les employés sont présents à cet événement et pour plusieurs de façon bénévole. D'autant plus que cette activité est majeure au niveau de la sensibilisation auprès de la population. De plus, notre principal bénévole a préparé du matériel pour la tenue de la nuit, pour l'ensemble des groupes.
- L'organisme héberge l'équipe de proximité à même ses locaux afin qu'elle puisse offrir des services aux personnes en rupture sociale. Ce service s'adresse à toutes les personnes en lien avec des organismes en itinérance de Drummondville.
- L'organisme a mis la SGM à la disposition de SLAM Drummond pour la réalisation de leur soirée de compétition amicale entre les artistes de la parole.
- Nous avons prêté nos locaux à Mamzelle Lunette pour qu'elle puisse y faire ces cliniques visuelles.

Merci à tous nos partenaires, commanditaires et bénévoles.

Un **MERCI particulier** à tous ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de nos activités, tout au long de cette année !! Sans oublier notre fidèle et précieux bénévole Yvan « **Fanfan** » Côté, qui traverse les années avec nous.

Nous aimerions aussi souligner l'implication de « **Madame Bouffe** », Richard Vincent et Jean-François Desrosiers, nos fidèles bénévoles.

Pour l'ensemble des besoins de La Piaule, ce sont **28 bénévoles** qui se sont investis pour les personnes en rupture sociale en 2018-2019 ; ce qui correspond à **1 403 heures** d'implication. Un investissement en temps qui a un coût tellement significatif pour un organisme communautaire comme le nôtre.

Nous tenons aussi à souligner la généreuse participation d'entreprises de la région qui acceptent de nous donner des commandites pour nous aider à accomplir notre mission. Ces commandites sont précieuses pour effectuer les améliorations locatives nécessaires et nous permettre de réaliser des activités avec les personnes en lien avec La Piaule (souper de Noël, épluchette de blé d'Inde, activités à La Rue'L).



Cette année, nous voulons particulièrement souligner l'implication de toutes les entreprises qui ont collaboré à la réussite de notre projet d'école et remercier tous les bénévoles qui se sont investis dans la réalisation des activités du 10^e anniversaire de La Rue'L.



Organisme en travail de rue
qui intervient auprès des jeunes

LA PIAULE
Centre de rue inc.
AU  DE LA RUE

Remercie tous ses bénévoles
pour leur implication!

165, rue Marchand, C.P.801
Drummondville (QC) J2B 6X1
Tél.: 819-474-2484 Fax.: 819-475-2585
info@refugelapiaule.com
www.refugelapiaule.com

1 877 812-4742 (sans frais) 819-474-2484
819-474-2484 (téléphone) 819-474-2484
819-474-2484 (téléfax)

Nos bailleurs de fonds 2018-2019



Les défis pour 2019-2020

Préserver la bonne santé mentale de l'équipe



Dans notre société actuelle axée sur la performance, il est important pour nous de prioriser une bonne santé mentale chez nos intervenants. Plusieurs outils sont déjà mis à leur disposition afin de les aider à maintenir un bon état mental pour faire face aux difficultés reliées à leur emploi. Cependant, nous avons constamment la préoccupation d'améliorer les conditions de travail des employés et d'offrir des moments de ressourcement. Avoir une bonne santé mentale nous permet de nous adapter aux situations vécues et nous dispose à mieux intervenir. Il devient donc prioritaire pour nous de mettre en place les moyens nécessaires pour soutenir nos intervenants.

Améliorer nos mécanismes de communication

La communication est la base de toute relation. Il nous apparaît donc essentiel d'avoir une bonne communication dans toutes les sphères de notre travail et de s'assurer d'une fluidité dans nos interactions. Pour y parvenir, plusieurs mécanismes peuvent être mis en place

dont : la présence d'un employé aux rencontres du conseil d'administration, le maintien des comités internes et surtout l'organisation de l'AG Faim, qui s'adresse aux gens qui fréquentent La Piaule. Ce moment privilégié permet, en effet, aux personnes avec qui nous sommes en lien, de se prononcer sur leurs préoccupations par rapport à l'organisme et de les partager avec les autres membres.

Accroître nos activités d'autofinancement

Nous voulons également accroître les activités d'autofinancement de notre organisme. Nous devons, dans la prochaine année, nous entourer des bonnes personnes afin de favoriser la mise en place d'activités de financement. Nous devons être en mesure de saisir les opportunités et d'assurer un leadership dans l'organisation d'événements. Suite aux activités du 10^e anniversaire de La Rue'L, nous savons que nous avons un fort potentiel pour se mettre à l'avant plan et davantage faire rayonner notre organisme qui évolue au cœur de la rue.

La Piaule ... Au Cœur de la rue

L'année 2018-2019 a été pour nous très dynamique et significative... Une année d'actualisation, de remise en question et de renouveau ; autant de défis qui nous ont amenés à réviser les conditions de travail au sein de La Piaule, à réfléchir sur notre mission et à définir notre image. Un gros travail a, en effet, été accompli en ce qui concerne la mise à jour de notre politique de travail interne et surtout en ce qui concerne l'amélioration des conditions de travail des employés et ce particulièrement au niveau salarial.

Depuis 1982



Nous avons profité des activités du 10e anniversaire de La Rue'L pour rajeunir et actualiser le logo de l'école. Ce 10e anniversaire a été un moment fort de notre année qui nous a permis notamment de souligner le magnifique travail réalisé en partenariat avec Services Québec et la Commission scolaire des Chênes et surtout de reconnaître le dévouement de Céline et Caroline qui se sont investies avec passion dans ce beau projet.

L'actualisation du logo de La Piaule a aussi été l'occasion pour nous de réfléchir à notre identité. Depuis bientôt 35 ans, notre nom officiel est Refuge La Piaule du Centre du Québec inc. et depuis toujours les gens utilisent comme nom usuel : La Piaule. Il nous apparaît aujourd'hui primordial que notre nom ne suggère aucune ambiguïté quant à notre mission. C'est pourquoi, en toute simplicité et afin de rendre plus explicite notre rôle et notre présence dans la communauté, nous proposons que l'organisme se nomme : La Piaule du Centre du Québec inc.

Par ailleurs, depuis toujours nous nous présentons comme étant un organisme en travail de rue. Intervenir par l'entremise du travail de rue signifie pour nous d'aller vers les gens en rupture avec les structures de la société, d'être inclusif et de répondre aux besoins des personnes de tout âge, vivant des situations de vie difficiles, à un moment ou un autre de leur vie. À la lumière de cette définition, nous souhaitons mettre à jour nos documents officiels car, tout en gardant une certaine préoccupation pour les jeunes, nous parlerons maintenant davantage des personnes avec qui nous sommes en lien. Nous terminons donc l'année avec un sentiment de fierté suite à la réalisation de nos projets. Une volonté de changement dans un renouveau identitaire qui correspond davantage à ce que nous sommes. Et finalement une conscience assumée afin d'être inclusif et de garder au cœur de notre mission : les personnes

Directrice générale

LA PIAULE

Centre du Québec inc.

AU  DE LA RUE

165, RUE MARCHAND, C.P 801
DRUMMONDVILLE, QC, J2B 6X1
819-474-2484

WWW.LAPIAULE.CA